

ДОГОВОР - ОФЕРТА

оказания курьерских услуг (для физических лиц – нерезидентов Республики Казахстан)

Редакция от «11» сентября 2026 г.

Настоящее предложение является публичной офертой Товарищества с ограниченной ответственностью «СИТИ ПРО», БИН 231240005423, юридический адрес: Алматы, Ауэзовский район, Микрорайон Мамыр-4, дом 49. Офис: город Алматы, улица Сатпаева 30/8, блок С, офис 142

Товарищество с ограниченной ответственностью «СИТИ ПРО», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Директора Жакияновой Жулдыз Кайратовны, действующего на основании Устава, предлагает заключить настоящий агентский договор, направленный на представление интересов и сопровождение деятельности Курьера — физического лица – нерезидента Республики Казахстан, на указанных в нем условиях с тем, кто отзовется и имеет право на такую деятельность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Настоящий договор в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан (далее - ГК РК) является договором-офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которого считаются совершение Курьером действий, определенных в настоящем договоре. Присоединение к Договору и Акцепт, а так же подписание документов осуществляются в сервисе «Vezoo.kz» (<https://vezoo.kz>), которая используется Агентом и Курьером в качестве технического инструмента и CRM-системы для обмена информацией, электронного документооборота и управления балансом.

Настоящий договор соответствует всем требованиям законодательства Республики Казахстан и содержит все существенные условия для оказания услуг.

В связи с этим, предлагается внимательно ознакомиться с текстом договора до его акцепта. В случае несогласия с условиями договора в какой-то части либо полностью, рекомендуется отказаться от заключения договора. Акцепт договора подтверждает, что Курьер полностью и безоговорочно принял все условия публичной оферты.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Сервис Заказчика – принадлежащие Заказчику (юридическому лицу, имеющему собственный сервис, сайт, мобильное приложение или иную цифровую платформу) веб-сайты и прикладные программы (в том числе для мобильных устройств), на которых Заказчик размещает заявки (заказы) на доставку и предоставляет конечным пользователям возможность осуществить заказ товаров и их доставку.

1.2. Пользователь — физическое лицо, использующее Сервис Заказчика для заказа товаров и их доставки, получающее услуги по курьерской доставке непосредственно от Курьера в соответствии с функционалом Сервиса Заказчика.

1.3. Услуги — услуги, указанные в пункте 2.1 настоящего Договора, представляющие собой комплекс информационно-технических, расчетных и агентских услуг, оказываемых Агентом в интересах Курьера.

1.4. Договор (Оферта) — настоящее предложение, опубликованное на Интернет-ресурсе, представляющее собой публичную оферту, содержащую все существенные условия договора, заключаемого путем присоединения к настоящему Договору-оферте посредством совершения Акцепта.

1.5. Агент — Товарищество с ограниченной ответственностью «СИТИ ПРО», выступающее в качестве агента Курьера (Принципала), организующее взаимодействие с Заказчиком, а также осуществляющее информационно-техническое, расчетное и операционное сопровождение деятельности Курьера, в том числе используя сервис «Vezoo.kz» в качестве цифрового и технического инструмента. Агент является налоговым агентом и в соответствии с налоговым законодательством Республики Казахстан обязан исчислять, удерживать и перечислять налоги у источника выплаты с доходов Курьера-нерезидента.

1.6. Курьер (Принципал) — физическое лицо — нерезидент Республики Казахстан, имеющее индивидуальный идентификационный номер (ИИН) в Республике Казахстан и банковский счет в банке второго уровня Республики Казахстан, владеющее на праве собственности или ином законном основании вело-, мото-, электро-движимым средством либо осуществляющее деятельность в качестве пешего курьера, прошедшее регистрацию, осуществившее Акцепт настоящего Договора.

1.7. Сервис Vezoo.kz (Платформа / ПО) — аппаратно-программный комплекс, включающий сайт в сети Интернет по адресу: <https://vezoo.kz>, CRM-систему и мобильные приложения. Данный комплекс используется Агентом и Курьером в качестве технического инструмента для обеспечения электронного документооборота, обмена информацией в электронной форме, а также для учета и управления балансом Курьера в рамках настоящего Договора.

1.8. Тарифы — действующие тарифы и правила расчета вознаграждения Агента, размещенные по адресу <https://vezoo.kz/>

1.9. Платежная организация — юридическое лицо, по поручению Агента осуществляющее выплаты Курьерам на основании данных и в пределах сумм, полученных от Заказчиков с учетом вознаграждения Агента и удержанных налогов.

1.10. Реестр платежей — электронный перечень сумм выплат за курьерскую доставку, формируемый Агентом на основании данных Заказчика и передаваемый в Платежную организацию для осуществления выплат Курьерам.

1.11. Персональные данные, их сбор и обработка — сведения, относящиеся к определенному Курьеру, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, сбор и обработка которых осуществляются в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», включая действия по их получению, накоплению, хранению, изменению, дополнению, использованию, распространению, обезличиванию, блокированию и уничтожению.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Курьер (Принципал) поручает, а Агент принимает на себя обязательство совершать от имени и за счет Курьера юридические и иные действия, направленные на организацию взаимодействия Курьера с Заказчиками (включая содействие в заключении договоров с Заказчиками на оказание услуг по доставке и продвижению), а также осуществлять информационно-техническое, расчетное и операционное сопровождение деятельности Курьера. За исполнение поручения и оказание услуг в рамках настоящего Договора Курьер обязуется выплатить Агенту вознаграждение.

2.2. В рамках настоящего Договора Агент обязуется совершить следующие действия и оказать следующие услуги:

2.2.1. Оказывать содействие в подключении Курьера к Сервису Заказчика и заключении им необходимых договоров (в том числе посредством акцепта оферт на официальных интернет-ресурсах Заказчика) на оказание услуг по доставке и продвижению.

2.2.2. Осуществлять информационно-техническое, расчетное и операционное сопровождение деятельности Курьера, содействовать учету и фиксации расчетов с Заказчиком, а также обеспечивать электронный документооборот и обработку данных в рамках настоящего Договора.

2.3. Агент не является курьерской или транспортной организацией, самостоятельно не оказывает услуги по доставке товаров и не принимает на себя обязательства по их выполнению. Все обязательства по доставке товаров возникают исключительно между Курьером и соответствующим Заказчиком (сервисом).

2.4. Порядок совершения Акцепта. Предложение Агента считается принятым (акцептованным) Курьером с момента совершения им комплекса следующих действий на Платформе (Сервисе «Vezoo.kz»): заполнение регистрационной формы с внесением необходимых персональных и иных требуемых данных, проставление отметки (галочки) об ознакомлении с условиями настоящего Договора-оферты и подтверждение его Акцепта путем нажатия соответствующей кнопки на Платформе.

2.5. Совершение Курьером действий по Акцепту означает его полный и безоговорочный отказ от каких-либо возражений, подтверждает соблюдение письменной формы сделки и заключение настоящего договора путем присоединения к настоящему Договору-оферте посредством совершения Акцепта. С этого момента все регламенты, правила и условия Агента и Платформы считаются принятыми Курьером в полном объеме.

2.6. Агент имеет право отозвать свое предложение о заключении Договора-оферты в любое время, однако такой отзыв не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до момента отзыва.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. До совершения Акцепта Курьер обязан ознакомиться с условиями настоящего Договора-оферты, правилами Платформы (Сервиса «Vezoo.kz») и условиями сервисов Заказчиков. Совершая Акцепт, Курьер подтверждает свое полное согласие со всеми указанными документами.

3.2. Курьер обязан предоставлять достоверные, полные и качественные данные и документы, необходимые для работы на Платформе (включая действительный ИИН и банковские реквизиты в Республике Казахстан). Курьер несет самостоятельную ответственность за достоверность и правильность предоставленной информации.

3.3. Курьер обязан использовать Платформу (Сервис «Vezoo.kz») и услуги Агента исключительно в законных целях и в строгом соответствии с законодательством Республики Казахстан.

3.4. Курьер самостоятельно следит за актуальной редакцией Договора-оферты и изменениями, вносимыми Агентом.

3.5. Курьер оказывает услуги доставки непосредственно Пользователям, используя функционал сервиса Заказчика, при этом выбор и назначение Курьера осуществляются соответствующим сервисом Заказчика.

3.6. Подтверждением факта оказания и приемки услуг Агента является акт выполненных работ (АВР). АВР может оформляться на бумажном носителе или в электронном виде с использованием электронных ресурсов и средств электронной цифровой подписи Агента.

3.7. Хранение информации, связанной с оказанием услуг Пользователям для целей учета вознаграждения Курьера, осуществляется сервисом Заказчика.

3.7.1. Агент вправе формировать и предоставлять Курьеру для подписания/подтверждения (в том числе в электронном виде) первичные учетные документы, включая акты выполненных работ, отчеты, реестры, детализации, а также иные документы, необходимые для расчетов и учета. Курьер обязуется своевременно совершать действия по подписанию/подтверждению таких документов в порядке, предусмотренном Агентом.

3.8. В согласованный Сервисом заказчика период, Агент предоставляет Курьеру в электронном либо бумажных носителях реестр на основании данных сервиса Заказчика. В Реестре отражаются выплаты Курьеру, поступившие от сервиса Заказчика, суммы исчисленных и удержанных Агентом налогов и обязательных платежей, сумма вознаграждения Агента, а также итоговая сумма, подлежащая перечислению Курьеру.

3.9. Одновременно с формированием Реестра Агент формирует и направляет Курьеру акт выполненных работ (ЭАВР/АВР).

3.10. Подтверждением факта приемки услуг Агента является подписанный или признанный таковым ЭАВР/АВР. ЭАВР/АВР подписываются Курьером в личном кабинете на сайте «Vezoo.kz» посредством ввода одноразового СМС-кода, направленного на верифицированный номер мобильного телефона Курьера.

3.11. В случае если в отчетном периоде Курьер не оказывал услуги Пользователям посредством сервиса Заказчика, ЭАВР/АВР Сторонами не составляется и не подписывается.

3.11.1. Сроки выплат Курьерам, порядок формирования реестров платежей и иные технические условия расчетов определяются регламентами Агента, сервиса «Vezoo.kz» и/или Платежной организации и доводятся до сведения Курьера как через Платформу, так и с помощью официальных каналов связи (включая SMS-уведомления или телефонные звонки).

3.12. При наличии возражений по ЭАВР/АВР Курьер обязан сообщить о них Агенту в течение 3 рабочих дней с даты формирования ЭАВР/АВР (о чем Курьер получает push-уведомление) и воздержаться от его подписания. Подписание ЭАВР/АВР Курьером (через SMS) и/или отсутствие возражений в указанный срок признается подтверждением отсутствия претензий со стороны Курьера: ЭАВР/АВР считается утвержденным Курьером без возражений, а услуги Агента — выполненными в полном объеме и принятыми Курьером.

3.13. При условии отсутствия мотивированных возражений в сроки, установленные настоящим Договором, ЭАВР/АВР подписываются Курьером в личном кабинете на сайте

«Vezoo.kz» путем ввода одноразового СМС-кода, направленного на верифицированный номер мобильного телефона Курьера.

3.14. После подписания Курьером, Агент заверяет ЭАВР/АВР в сервисе «Vezoo.kz» путем наложения своей Квалифицированной электронной цифровой подписи (ЭЦП).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Курьер обязан: 4.1.1. Надлежащим образом, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и условиями настоящего Договора исполнять свои обязательства.

4.1.2. При осуществлении своей деятельности согласовывать с Агентом в письменном виде используемые рекламные материалы, рекламные модули и изображение товарного знака Агента и Заказчика.

- 4.1.3. Своевременно подписывать ЭАВР/АВР (отчеты агента) в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 4.1.4. Соблюдать все требования, правила и регламенты, размещенные на сервисе Заказчика, его интернет-ресурсе, ПО и в сервисе «Vezoo.kz».
- 4.1.5. Обеспечить защиту и конфиденциальность своего доступа на платформу «Vezoo.kz» и к сервису Заказчика от третьих лиц.
- 4.1.6. Не предпринимать попыток причинить какой-либо вред платформе «Vezoo.kz», сервису Заказчика или Агенту, а также не пытаться получить несанкционированный доступ к ресурсам, интернет-ресурсу, ПО, доступ к которым ограничен. Курьер обязуется обеспечивать безопасность и конфиденциальность данных своего доступа.
- 4.1.7. Не допускать в процессе оказания Услуг вмешательства в деятельность Агента и Заказчика.
- 4.1.8. Не представлять интересы Агента перед действующими или потенциальными партнерами, поставщиками услуг и другими лицами без предварительного письменного разрешения Агента.
- 4.1.9. Выплатить Агенту вознаграждение за выполнение поручения в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 5 настоящего Договора.
- 4.1.10. Обеспечить своевременное возмещение расходов Агента в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 4.1.11. Не передавать третьим лицам логины, пароли и иные данные доступа, предоставленные Агентом, и гарантировать сохранение их конфиденциальности.
- 4.1.12. При выставлении Агентом счета на оплату штрафных санкций осуществить оплату не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты выставления такого счета.
- 4.1.13. Оплатить все суммы, причитающиеся Агенту в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 4.1.14. При возникновении подозрений на расхождение данных по причитающимся выплатам незамедлительно информировать Агента без предъявления к последнему каких-либо претензий по таким расхождениям. Все претензии по суммам выплат предъявляются Курьером непосредственно сервису Заказчика и не могут быть предъявлены Агенту.
- 4.1.15. С момента подписания Договора предоставить Агенту информацию и документы, необходимые для исполнения функций налогового агента. Курьер самостоятельно несет ответственность за предоставление недостоверных данных и обязан за свой счет урегулировать любые претензии и штрафы, предъявленные к Агенту вследствие действий или бездействия Курьера.
- 4.1.16. Предоставлять Агенту актуальную информацию, необходимую для оказания Агентом Услуг.
- 4.1.17. До акцепта настоящего Договора Курьер обязан подтвердить статус физического лица-нерезидента.
- 4.2. Курьер имеет право:
- 4.2.1. Отказаться от исполнения настоящего Договора с соблюдением условий настоящего Договора.
- 4.2.2. Требовать от Агента надлежащего исполнения условий настоящего Договора, в том числе перечисления выплат Курьеру (за вычетом налогов и вознаграждения Агента) при условии надлежащего исполнения Курьером своих обязательств.

4.2.3. В любое время отменить Поручение при условии предварительного возмещения Агенту убытков, вызванных такой отменой.

4.3. Агент вправе: 4.3.1. Требовать от Курьера надлежащего исполнения условий настоящего Договора.

4.3.2. В случае неисполнения Курьером условий настоящего Договора расторгнуть его в соответствии с разделом 10 настоящего Договора.

4.3.3. Оказывать Курьеру помощь в выполнении условий настоящего Договора.

4.3.4. Своевременно информировать Курьера об изменении любых условий предоставления услуг посредством доступных каналов коммуникаций.

4.3.5. Изменять стоимость своих услуг и ставки вознаграждений посредством размещения информации в сервисе «Vezoo.kz».

4.3.6. Приостановить выплаты Курьеру до даты подписания ЭАВР/АВР.

4.3.7. Заключать договоры, аналогичные настоящему Договору, с иными лицами.

4.3.8. Запросить у Курьера любую документацию и информацию, имеющую отношение к правоотношениям, возникшим на основании настоящего Договора.

4.4. Агент обязан: 4.4.1. Оказать Курьеру содействие в заключении договоров с сервисом Заказчика.

4.4.2. Надлежащим образом выполнять обязательства, предусмотренные условиями настоящего Договора.

4.4.3. Информировать Курьера обо всех событиях, которые могут повлиять на надлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, посредством доступных каналов коммуникаций.

4.4.4. Заключить от своего имени договоры с третьими лицами (партнерами) и сервисом Заказчика, необходимые для оказания услуг.

4.4.5. Своевременно, в соответствии с условиями настоящего Договора, перечислять Курьеру выплаты, поступившие от сервиса Заказчика, за вычетом суммы удержанных налогов и вознаграждения Агента.

4.4.6. При смене адреса или иных реквизитов уведомлять Курьера посредством доступных каналов коммуникаций.

4.4.7. При технических сбоях в работе сервиса Заказчика или сервиса «Vezoo.kz», которые могут повлечь за собой временную невозможность предоставления услуг, Агент не обязан возмещать Курьеру какие-либо убытки в связи с простоем.

4.5. Агент является налоговым агентом Курьера-нерезидента. В соответствии с налоговым законодательством Республики Казахстан, Агент обязан исчислять, удерживать и перечислять в бюджет налоги у источника выплаты с доходов Курьера в соответствии со статьями 683 и 692 Налогового кодекса Республики Казахстан.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ АГЕНТА

5.1. Начисленные на основании полученных Агентом реестров Сервиса Заказчика выплаты Курьеру перечисляются ему Платежной организацией (по поручению Агента) исключительно на банковский счёт Курьера, открытый в банке второго уровня Республики Казахстан. В случае если Курьер, в нарушение настоящего пункта, укажет счёт третьего лица, ответственность за возможные последствия несёт исключительно Курьер. Агент в

таком случае освобождается от какой-либо ответственности за последствия такого перечисления.

5.2. Вознаграждение подлежит оплате в национальной валюте Республики Казахстан — тенге, безналичным путем.

5.3. Агент перечисляет выплаты Курьеру, полученные от сервиса Заказчика (за вычетом суммы исчисленных и удержанных налогов, а также вознаграждения Агента), в течение 5 (пяти) банковских дней на банковский счет Курьера с даты формирования Реестра и подписания ЭАВР/АВР Сторонами. Наличие возражений к ЭАВР/АВР и/или отсутствие подписи до истечения срока и признания ЭАВР/АВР подписанным по пункту 3.12 и 3.13 настоящего Договора приостанавливает срок перечисления выплат Курьеру.

5.4. При расхождении данных выплаты по банковскому счету Курьера с балансом мобильного приложения все претензии по суммам предъявляются непосредственно сервису Заказчика и не могут быть предъявлены Агенту. Агент вправе по собственной инициативе и исключительно из соображений доброй воли оказывать содействие Курьеру в разрешении таких вопросов с сервисом Заказчика, однако не несет обязанностей по

такому содействию и не принимает на себя каких-либо обязательств по урегулированию соответствующих претензий. 5.5. В случае расхождения суммы в акте выполненных работ и в акте сверки взаиморасчетов Стороны в течение 3 рабочих дней совместно проводят анализ для выявления причины расхождения. Если причину установить невозможно, суммой обязательств Курьера перед Агентом считается сумма платежей, принятых от Заказчика и обработанных по данным Агента за отчетный период.

5.6. За оказание услуг Агентом, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора, Курьер обязуется уплачивать Агенту вознаграждение установленное Агентом и размещенное в Сервисе заказчика для ознакомления.

5.7. Расчет вознаграждения по пункту 5.6 настоящего Договора производится на основании ЭАВР/АВР по услугам курьерской доставки, который формируется в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.

5.8. Курьер соглашается с тем, что вознаграждение Агента, исчисленные и удержанные налоги, а также штрафные санкции (при их наличии) подлежат оплате путем их удержания Агентом из общей суммы выплат, причитающихся Курьеру от Заказчика.

5.9. Стороны признают, что суммы выплат сервисом Заказчика Курьеру, перечисленные через Агента, не являются оборотом по реализации Агента и его доходом, а признаются оборотом и доходом Курьера. Оборотом Агента является исключительно сумма вознаграждения Агента, начисленная в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.10. Агент не осуществляет прием денежных платежей от пользователей услуг Курьера ни в какой форме: ни посредством платежной карты, ни наличными средствами, ни путем безналичных платежей. Платежи пользователя сервиса аккумулируются сервисом Заказчика с последующим перечислением Агенту для выплаты Курьеру с учетом условий настоящего Договора.

5.11. Порядок учета, начисления, списания сумм, скидок и иных платежей определяется сервисом Заказчика самостоятельно и не зависит от Агента.

5.12. Размер вознаграждения Агента может быть изменен Агентом в одностороннем порядке путем направления соответствующего уведомления в соответствии с условиями настоящего Договора. В случае несогласия с изменением размера вознаграждения Курьер обязан заявить об этом Агенту для расторжения настоящего Договора.

5.13. В случае, если в результате технической ошибки, сбоя в системе либо иного сбоя/ошибки при расчете выплат Курьеру была перечислена сумма, превышающая фактически подлежащую выплате, Агент имеет право потребовать возврат излишне полученных средств. Курьер обязан в течение 3 (трех) банковских дней с даты получения уведомления от Агента возратить излишне полученные средства на расчётный счёт, указанный Агентом, либо иным способом, согласованным Сторонами.

5.14. В случае отказа Курьера от возврата сумм в соответствии с пунктом 5.13 настоящего Договора, Агент вправе:

- удержать соответствующую сумму из последующих выплат, если действие настоящего Договора с Курьером продолжается
- либо в случае прекращения настоящего Договора с Курьером — обратиться за взысканием суммы в судебном порядке.

Стороны соглашаются, что данный пункт не нарушает права Курьера на обоснованные выплаты и применяется исключительно в случае документально подтверждённой переплаты.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение обязательств по Договору-Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с Договором-Офертой и законодательством Республики Казахстан.

6.2. Агент не несет ответственности перед третьими лицами за качество оказанных услуг, если недостатки вызваны нарушением Курьером своих обязательств по настоящему Договору и/или обязательств по договору с сервисом Заказчика (Заказчиком).

6.2.1. Агент не является работодателем Курьера. Курьер самостоятельно осуществляет оказание курьерских услуг, несет риски и ответственность, связанные с исполнением заказов, за исключением обязанностей Агента, прямо предусмотренных настоящим Договором.

6.3. С акцептом данного договора Курьер гарантирует, что вся представленная им информация и документация (включая данные ИИН и банковские реквизиты) является достоверной и относится непосредственно к нему лично. В противном случае Курьер несет ответственность за последствия предоставления недостоверной информации/документации и/или информации, не относящейся к нему, самостоятельно, а также обязан возместить Агенту все убытки и расходы, которые возникли у него ввиду предоставления Курьером такой информации.

6.4. Курьер знает и признает, что все услуги оказываются им на собственный риск. Агент не несет ответственности за качество, состояние перевозимых грузов, потерю прибыли и любые убытки Курьера.

6.5. Курьер принимает на себя полную материальную ответственность за обеспечение сохранности вверенных ему для доставки материальных ценностей (имущества Заказчиков и клиентов) и обязуется бережно относиться к ним, а также незамедлительно сообщать Агенту о любых обстоятельствах, угрожающих их сохранности.

6.6. В случае утраты, порчи или повреждения вверенных ценностей по вине Курьера, размер причиненного ущерба определяется на основании их стоимости, а возмещение производится в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Требования Заказчика о возмещении такого ущерба являются обязательными для исполнения Курьером.

6.7. Курьер несёт самостоятельную и полную имущественную ответственность за любые убытки, возникшие в результате его действий или бездействия при доставке.

6.8. Курьер гарантирует, что действует лично и не вправе заключать настоящий Договор по поручению третьих лиц.

6.9. В случае предоставления Курьером недостоверной информации или документов Агент вправе потребовать уплаты штрафа в размере 50 000 тенге за каждое нарушение, а также возмещение причиненных убытков. Штрафы и убытки могут быть удержаны из суммы выплат Курьера, либо взысканы в судебном порядке.

6.10. Агент не несет ответственности за правомерность ограничения доступа Курьера к сервису Заказчика, а также за корректность и полноту выплат, поступающих от сервиса Заказчика. Все претензии по суммам выплат Курьер направляет напрямую в адрес сервиса Заказчика. Агент не отвечает за задержки или ошибки, допущенные сервисом Заказчика при передаче реестров.

6.11. В случае нарушения Курьером условий договора, совершения действий, наносящих репутационный ущерб Агенту, или нарушения законодательства, Агент вправе в одностороннем порядке приостановить взаимодействие или расторгнуть настоящий Договор без возмещения убытков, а также обратиться в суд или правоохранительные органы.

6.12. Агент не несёт ответственности за задержку выплат, если банковский счёт Курьера заблокирован, приостановлен или не принимает зачисления. Все риски и последствия несвоевременного получения средств несёт исключительно Курьер.

7. СОГЛАСИЕ НА СБОР, ОБРАБОТКУ, ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Курьер несёт ответственность за передачу, распространение, разглашение информации, персональных данных, полученных им в целях исполнения заказа, в полном объёме. В случае поступления Агенту претензий от государственных органов, заказчиков, третьих лиц, связанных с нарушением конфиденциальности/распространением персональных данных в целях отличных от исполнения заказа, курьер обязуется возместить все убытки, связанные с таким нарушением самостоятельно, а в случае привлечения Агента, Заказчика к ответственности в виде штрафов, возмещения ущерба и т.п., компенсировать такие убытки на основании письменного требования, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения такого требования.

7.2. Акцептуя настоящий Договор, Курьер подтверждает, что ознакомлен с условиями обработки персональных данных, и предоставляет Агенту и третьим лицам безоговорочное согласие на сбор, хранение, систематизацию, использование, трансграничную передачу и иную обработку своих персональных данных (включая ФИО, ИИН, контакты, банковские реквизиты и данные документов, удостоверяющих личность) в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.3. Обработка персональных данных Курьера осуществляется в целях регистрации и идентификации, предоставления доступа к заказам, организации расчетов и выплат, выполнения функций налогового агента, обеспечения претензионной работы, защиты прав Сторон, а также проведения исследований и маркетинговых программ.

7.4. Курьер соглашается на передачу его персональных данных третьим лицам, участвующим в исполнении Договора (заказчикам, платежным организациям, банкам, сервисам электронного документооборота), а также государственным органам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

7.5. Курьер, передавая персональные данные по открытым каналам связи, осознает и принимает на себя риск их несанкционированного получения иными лицами. Агент не несет ответственности за такие случаи при их передаче по открытым каналам связи.

7.6. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Курьером на основании письменного заявления, поданного не менее чем за 30 календарных дней до

даты отзыва, за исключением случаев, когда это противоречит законодательству Республики Казахстан или имеются неисполненные обязательства Курьера перед Агентом.

7.7. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации, полученной в связи с исполнением Договора, за исключением случаев, когда ее раскрытие необходимо для исполнения Договора либо прямо требуется по закону Республики Казахстан.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор: стихийные бедствия, военные действия, решения госорганов), возникших после заключения Договора и носящих чрезвычайный, непредотвратимый характер.

8.2. Сторона, столкнувшаяся с форс-мажором, обязана письменно известить другую Сторону в течение 10 рабочих дней и предоставить официальные документы, подтверждающие данные обстоятельства (за исключением общеизвестных фактов). Несоблюдение этого требования лишает Сторону права ссылаться на форс-мажор.

8.3. При наступлении форс-мажора сроки выполнения обязательств отодвигаются соразмерно времени действия таких обстоятельств. Если форс-мажор продолжается более 1 месяца, Стороны проводят переговоры для определения альтернативных способов исполнения Договора либо прекращают обязательства в связи с невозможностью исполнения.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров является обязательным, если иное не предусмотрено законодательством. Претензия направляется по каналам связи, указанным Агентом в сервисе «Vezoo.kz» или на сайте <https://vezoo.kz/>. Срок рассмотрения претензии и предоставления ответа составляет 10 рабочих дней со дня ее получения.

9.2. При недостижении согласия споры и разногласия подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Агента, если иное не предусмотрено законодательством.

9.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

10. ПОРЯДОК УВЕДОМЛЕНИЙ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Стороны могут направлять друг другу официальные уведомления и запросы как на бумажных носителях (заказным письмом или нарочно), так и в электронном виде: через Платформу — сервис Vezoo.kz, по электронной почте или через мессенджер WhatsApp по контактному данным, указанным в сервисе Vezoo.kz. Стороны обязаны заблаговременно (в течение 3 календарных дней) письменно уведомлять друг друга об изменении своих контактов.

10.2. Агент вправе в одностороннем порядке изменять Договор, разместив новую редакцию на сайте <https://vezoo.kz/> не менее чем за 5 рабочих дней до вступления изменений в силу. Если Курьер не согласен с внесенными изменениями, он обязан до даты их вступления в силу в письменной форме уведомить об этом Агента и направить уведомление о расторжении настоящего Договора, а также прекратить взаимодействие с Заказчиками через Сервис. Совершение Курьером любых конклюдентных действий, направленных на продолжение сотрудничества, либо отсутствие письменного возражения и расторжения Договора до момента вступления изменений в силу признается полным и безоговорочным согласием Курьера с новой редакцией Договора.

10.3. Договор действует бессрочно до его расторжения. Расторжение допускается по соглашению Сторон, а также в порядке одностороннего отказа с предварительным письменным уведомлением не менее чем за 10 рабочих дней.

10.4. Агент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор и заблокировать доступ Курьера к Платформе без предварительного уведомления в случаях:

- утраты, аннулирования или несоответствия статуса Курьера-нерезидента требованиям законодательства Республики Казахстан (включая аннулирование ИИН или отсутствие банковского счета в банке второго уровня РК)
- отсутствия активности Курьера в сервисе более 7 календарных дней
- нарушения Курьером условий Договора, правил делового общения, распространения оскорблений, клеветы или нанесения репутационного и финансового ущерба Агенту и/или сервису Заказчика (включая негативные отзывы в соцсетях и СМИ)
- выявления недостоверных данных или иных нарушений.

10.5. Курьер вправе расторгнуть настоящий Договор путем направления Агенту письменного уведомления. При этом обязательства по ранее выполненным услугам, а также все взаимные расчеты, удержания и ответственность за нарушение условий Договора сохраняют силу до полного их исполнения и урегулирования.

10.6. При расторжении Договора по инициативе Курьера (не по вине Агента) Курьер обязуется возместить Агенту все фактически понесенные расходы. Курьер не вправе требовать от Агента возмещения упущенной выгоды и морального вреда.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящий Договор и все возникающие из него правоотношения регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11.2. Договор вступает в силу с момента совершения Курьером акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

РЕКВИЗИТЫ И АДРЕСА АГЕНТА

Товарищество с ограниченной ответственностью «СИТИ ПРО»

БИН: 231240005423

Юридический адрес: Алматы, Ауэзовский район, Микрорайон Мамыр-4, дом 49

Офис: город Алматы, улица Сатпаева 30/8, блок С, офис 142