ДОГОВОР-ОФЕРТА

о предоставлении доступа к программному продукту Vezoo
и расчетах по Заданиям Сервисов Заказчиков

(для самозанятых лиц, индивидуальных предпринимателей на общеустановленном режиме
и нерезидентов)

Редакция 1.2 от 10 ноября 2026 года

г. Алматы

Товарищество с ограниченной ответственностью «ИНТЕРНЕТ ПЛАТФОРМА», БИН 221240001319, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Директора Сатова Александра Олеговича, действующего на основании Устава, настоящим предлагает физическим лицам и индивидуальным предпринимателям, соответствующим требованиям настоящего Договора, заключить договор на изложенных ниже условиях.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан (далее – ГК РК). Полным и безоговорочным принятием (акцептом) настоящей оферты является совершение лицом действий, указанных в разделе 4 настоящего Договора. До совершения акцепта лицу рекомендуется внимательно ознакомиться с текстом Договора и с условиями соответствующего Раздела Заказчика; при несогласии с какими-либо условиями лицу следует воздержаться от акцепта.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящем Договоре используются следующие термины:

Оператор – ТОО «ИНТЕРНЕТ ПЛАТФОРМА», владелец и правообладатель собственного программного продукта – Платформы, являющийся оператором интернет-платформы в значении статьи 721 Налогового кодекса Республики Казахстан (далее – НК РК).

Платформа (продукт Vezoo) – программный продукт Vezoo.kz (цифровая B2B HRTech-платформа и информационная система для автоматизации взаимодействия компаний с самозанятыми исполнителями; свидетельство о внесении сведений в государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом, № 69517 от 3 апреля 2026 года), реализуемый Оператором путем использования в коммерческих целях и включающий сайт https://vezoo.kz, личный кабинет Курьера, мобильные приложения, программные модули, базы данных и интерфейсы интеграции с Сервисами Заказчиков и государственными информационными системами.

Заказчик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированные на Платформе и размещающие на ней заявки на цифровой поиск и подключение Курьеров к своему Сервису Заказчика, с которыми у Оператора заключен договор о предоставлении доступа к Платформе, по которому расчеты с Курьерами Оператор производит от своего имени, но за счет Заказчика.

Сервис Заказчика – интернет-магазин, мобильное приложение, сайт или иной цифровой сервис Заказчика, через который Клиенты оформляют заказы, а Курьер получает Задания.

Клиент – лицо, оформившее заказ в Сервисе Заказчика.

Курьер – физическое лицо или индивидуальный предприниматель, прошедшие регистрацию на Платформе, совершившие акцепт настоящего Договора и относящиеся к одной из Категорий, указанных в разделе 3 настоящего Договора.

Категория – налоговый статус Курьера, выбранный им при регистрации: самозанятый, индивидуальный предприниматель на общеустановленном режиме либо нерезидент.

Задание – задание на доставку заказа Клиента, которое Курьер после подключения к Сервису Заказчика получает и выполняет в этом Сервисе Заказчика.

Раздел Заказчика – отдельный раздел (вкладка) сайта https://vezoo.kz, посвященный конкретному Заказчику и его Сервису, в котором размещаются детальные условия работы с этим Заказчиком: требования к Курьерам и транспорту, ставка Платной подписки, Отчетный период, сроки и порядок выплат и иные условия.

Общий доход Курьера – общая сумма всех начислений Курьеру за выполненные Задания за Отчетный период по данным Сервиса Заказчика, включая все суммы, полученные в связи с выполнением Заданий.

Доля Заказчика – часть Общего дохода Курьера, приходящаяся на плату Заказчика за использование программного продукта Vezoo (платную подписку на продукт), которая удерживается из Общего дохода Курьера и не входит в Доход Курьера.

Доход Курьера – Общий доход Курьера за вычетом Доли Заказчика. Доход Курьера является вознаграждением Курьера за оказанные услуги по Части Б настоящего Договора, суммой АВР Курьера и базой для исчисления налогов и социальных платежей Курьера.

Платная подписка – плата Курьера за использование программного продукта Vezoo и интегрированных в него цифровых услуг по Части А настоящего Договора, рассчитываемая в процентах от Дохода Курьера по ставке, указанной в Разделе Заказчика.

Сумма к выплате – Доход Курьера за вычетом Платной подписки, налогов и социальных платежей, удержанных Оператором в качестве налогового агента, и иных удержаний, предусмотренных настоящим Договором.

Отчетный период – период, за который производятся расчеты с Курьером, указанный в Разделе Заказчика.

Отчет о расчетах – электронный документ, формируемый в личном кабинете Курьера за Отчетный период, содержащий Общий доход Курьера, Долю Заказчика, Доход Курьера, Платную подписку, удержанные налоги и социальные платежи, иные удержания и Сумму к выплате.

АВР Курьера – акт выполненных работ (оказанных услуг), в котором Курьер является исполнителем, а Оператор, действующий за счет Заказчика, – заказчиком услуг курьерской доставки по Части Б настоящего Договора.

АВР Оператора – акт выполненных работ (оказанных услуг), в котором Оператор является исполнителем, а Курьер – заказчиком по Платной подписке по Части А настоящего Договора.

Цифровое подтверждение – подтверждение Курьером действия или документа на Платформе с использованием биометрической идентификации и (или) одноразового кода, направленного на верифицированный номер мобильного телефона Курьера, которое Стороны признают равнозначным собственноручной подписи в соответствии с Цифровым кодексом Республики Казахстан.

Платежная организация – организация, осуществляющая платежные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан, в которой у Курьера открыт электронный кошелек или счет.

Транзитные платежи – деньги, поступающие от Заказчика на банковский счет Оператора для последующей выплаты Курьерам. Транзитные платежи учитываются отдельно от собственных денег Оператора и его доходом не являются.

1.2. Термины, не определенные в настоящем Договоре, используются в значении, установленном законодательством Республики Казахстан.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Оператор предоставляет Курьеру доступ к Платформе на условиях Платной подписки (Часть А). В рамках функционала Платформы Оператор, действуя от своего имени, но за счет и в интересах Заказчика на основании договора комиссии с ним, принимает от Курьера оказанные по Заданиям услуги и производит расчеты с Курьером за счет денег, поступивших от Заказчика (Часть Б). Настоящий Договор является смешанным и содержит элементы договора о предоставлении доступа к программному продукту и договора возмездного оказания услуг.

Часть А (Платная подписка) – доступ Курьера к Платформе и ее функционалу за плату.

Часть Б (Расчеты по Заданиям) – прием услуг Курьера по Заданиям и расчеты с Курьером, осуществляемые Оператором как комиссионером Заказчика. Расчеты по Заданиям являются сопутствующими услугами в рамках сделок, совершаемых с использованием Платформы, интегрированными в ее программно-технические возможности.

2.2. В Платную подписку входит доступ к следующему функционалу Платформы: личный кабинет Курьера; информирование о заявках Заказчиков на подключение Курьеров; регистрация, верификация и подключение Курьера к Сервисам Заказчиков; обратная связь и коммуникация с Курьером; электронный документооборот, включая формирование и подписание документов; учет и аналитика доходов, Отчеты о расчетах; уведомления; встроенные в Платформу инструменты поддержки пользователей (чат, справочные материалы); иные модули, доступные Курьеру на Платформе. Платная подписка является единой платой за доступ к Платформе; входящий в нее функционал отдельно не оплачивается и самостоятельными услугами не является. Перечисленный функционал представляет собой реализацию программного продукта, включая реализацию услуг, интегрированных в программно-технические возможности Платформы, путем использования в коммерческих целях. Посредством Платформы Оператор предоставляет через Интернет программно-технические возможности для установления контактов между Курьерами и Заказчиками, подключения Курьеров к Сервисам Заказчиков и совершения сделок между ними в режиме реального времени с использованием программного обеспечения, правообладателем которого является Оператор.

2.3. По Части Б права и обязанности перед Курьером приобретает Оператор в соответствии с нормами ГК РК о договоре комиссии. При этом Оператор не является получателем или потребителем услуг Курьера: услуги оказываются в интересах Заказчика и потребляются Заказчиком и его Клиентами. Оператор не определяет стоимость Заданий, которая устанавливается по данным Сервиса Заказчика, не управляет выполнением Заданий и маршрутами Курьера, не несет перед Заказчиком и Клиентами ответственности за выполнение доставки и не приобретает контроль над услугами Курьера.

2.4. Оператор не оказывает и не перепродает услуги доставки, перевозки, логистики, хранения товаров и не является перевозчиком, службой доставки, таксопарком, работодателем, кадровым агентством или платежной организацией. Доходом Оператора является исключительно плата за доступ к собственному программному продукту – Платформе: Платная подписка Курьера и плата Заказчика за доступ к продукту Vezoo.

Деньги, предназначенные для выплаты Курьерам, являются Транзитными платежами и доходом Оператора не являются.

2.5. Настоящий Договор не является трудовым договором и не порождает трудовых отношений между Курьером и Оператором или Заказчиком. Курьер действует самостоятельно, сам определяет периоды своей доступности для выполнения Заданий и несет риски, связанные с оказанием услуг.

2.6. Исчисление, удержание и перечисление налогов и социальных платежей Оператором в качестве налогового агента осуществляется в силу закона, не входит в Платную подписку и отдельно не оплачивается.

2.7. Процентная ставка Платной подписки является способом расчета платы за использование программного продукта Vezoo, зависящей от объема его использования, и не является вознаграждением за посреднические, агентские, комиссионные или иные услуги.

3. КАТЕГОРИИ КУРЬЕРОВ И НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ

3.1. Курьер при регистрации выбирает свою Категорию и гарантирует достоверность сведений о ней. Об изменении Категории или налогового статуса Курьер обязан уведомить Оператора через личный кабинет не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты такого изменения.

3.2. Самозанятый. Курьер этой Категории гарантирует, что:

1) является гражданином Республики Казахстан или кандасом и применяет специальный налоговый режим для самозанятых в соответствии с НК РК;

2) оказываемые им услуги относятся к видам деятельности, по которым разрешено применение специального налогового режима для самозанятых, утвержденным постановлением Правительства Республики Казахстан от 21 ноября 2025 года № 994;

3) его доход за календарный месяц не превышает предельного размера, установленного НК РК для специального налогового режима для самозанятых, и он не использует труд работников.

3.3. В отношении Курьера-самозанятого Оператор как оператор интернет-платформы является налоговым агентом в соответствии со статьей 721 НК РК и удерживает и перечисляет индивидуальный подоходный налог и социальные платежи, предусмотренные Социальным кодексом Республики Казахстан и Законом Республики Казахстан «Об обязательном социальном медицинском страховании», исчисленные от Дохода Курьера.

3.4. Если Курьер-самозанятый утратил право на применение специального налогового режима, в том числе превысил предельный размер дохода, он обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора. В этом случае Оператор вправе исчислять и удерживать налоги и социальные платежи в порядке, установленном НК РК для доходов физических лиц, либо приостановить доступ Курьера к Заданиям до подтверждения иной Категории.

3.5. Индивидуальный предприниматель. Курьер этой Категории гарантирует, что зарегистрирован в качестве индивидуального предпринимателя и применяет общеустановленный режим налогообложения. Такой Курьер самостоятельно исчисляет и уплачивает налоги и социальные платежи; Оператор налоговым агентом в отношении него не является. Индивидуальные предприниматели, применяющие специальные налоговые режимы, к Платформе по настоящему Договору не подключаются. Если Курьер

является плательщиком налога на добавленную стоимость, он выписывает Оператору счет-фактуру в порядке, установленном НК РК.

3.6. Нерезидент. Курьер этой Категории – физическое лицо, не являющееся резидентом Республики Казахстан для целей налогообложения. Оператор является налоговым агентом в отношении такого Курьера и удерживает налоги и иные обязательные платежи у источника выплаты в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан. Курьер-нерезидент гарантирует наличие законных оснований для пребывания и осуществления деятельности на территории Республики Казахстан и по запросу Оператора представляет подтверждающие документы, а для применения положений международного договора об избежании двойного налогообложения – документ, подтверждающий его резидентство.

3.7. Курьер несет ответственность за последствия указания недостоверной Категории или несвоевременного уведомления об ее изменении, включая обязанность возместить Оператору суммы налогов, пеней и штрафов, начисленных по этой причине.

4. РЕГИСТРАЦИЯ И АКЦЕПТ

4.1. Акцептом настоящего Договора является совокупность следующих действий лица на странице регистрации https://vezoo.kz/apply/ или в мобильном приложении: заполнение регистрационной формы, выбор Категории и Сервиса Заказчика, проставление отметки об ознакомлении и согласии с настоящим Договором, условиями Раздела Заказчика, политикой конфиденциальности и о согласии на сбор и обработку персональных данных, и нажатие кнопки отправки заявки. Цифровое подтверждение или электронная цифровая подпись на этапе акцепта не требуются.

4.2. Совершение акцепта подтверждает соблюдение письменной формы сделки. Договор считается заключенным с момента акцепта.

4.3. Курьер может быть подключен к нескольким Сервисам Заказчиков. К работе с каждым Заказчиком применяются условия настоящего Договора и соответствующего Раздела Заказчика.

4.4. Идентификация Курьера и проверка его документов производятся с использованием сервиса цифровых документов и интеграции с государственными информационными системами. Оператор не собирает и не хранит копии документов, удостоверяющих личность, на бумажном носителе, за исключением случаев, когда идентификация технологическими средствами невозможна.

4.5. Оператор вправе отказать в регистрации или в подключении к Сервису Заказчика, если лицо не соответствует требованиям настоящего Договора, Раздела Заказчика или Сервиса Заказчика.

5. УСЛОВИЯ РАЗДЕЛОВ ЗАКАЗЧИКОВ

5.1. Детальные условия работы с каждым Заказчиком размещаются на сайте https://vezoo.kz в отдельном Разделе Заказчика и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.2. К каждому Отчетному периоду применяются условия Раздела Заказчика, действовавшие на дату выполнения соответствующих Заданий.

5.3. Изменения условий Раздела Заказчика, касающиеся ставки Платной подписки, вступают в силу не ранее чем через 5 (пять) рабочих дней с даты их размещения. Курьер самостоятельно следит за актуальными условиями Раздела Заказчика.

5.4. Требования к Курьеру, его транспорту, экипировке, документам и порядку выполнения Заданий устанавливаются Разделом Заказчика и правилами Сервиса Заказчика. Курьер обязан их соблюдать.

6. ВЫПОЛНЕНИЕ ЗАДАНИЙ (ЧАСТЬ Б)

6.1. Курьер получает Задания через Сервис Заказчика и выполняет их лично, соблюдая инструкции Сервиса Заказчика по получению, хранению и передаче товара Клиенту.

6.2. Курьер оказывает услуги пешком либо с использованием велосипеда, средства индивидуальной мобильности, мотоцикла, мопеда или автомобиля, принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании. При использовании транспортного средства, требующего права управления, Курьер обязан иметь водительское удостоверение соответствующей категории, а также обеспечить обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельца транспортного средства и прохождение технического осмотра в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

6.3. Курьер не принимает от Клиентов наличные деньги в оплату товаров или доставки.

6.4. Курьер вправе отказаться от выполнения Задания или прекратить его выполнение при угрозе жизни или здоровью, уведомив об этом через Сервис Заказчика.

6.5. Сведения о выполненных Заданиях Оператор получает из Сервиса Заказчика посредством интеграции, электронных реестров или личного кабинета Заказчика. Эти сведения являются основанием для расчетов с Курьером.

7. ДОКУМЕНТЫ И ПРИЕМКА

7.1. По итогам каждого Отчетного периода, в котором Курьер выполнял Задания, Оператор формирует в личном кабинете Курьера:

1) Отчет о расчетах;

2) АВР Курьера на сумму Дохода Курьера;

3) АВР Оператора на сумму Платной подписки.

7.2. Курьер подписывает АВР Курьера и АВР Оператора Цифровым подтверждением или электронной цифровой подписью в течение 3 (трех) рабочих дней с даты их размещения в личном кабинете, о чем Курьер получает уведомление. В тот же срок Курьер вправе направить через личный кабинет мотивированные возражения с указанием спорных Заданий и сумм и воздержаться от подписания.

7.3. Если в срок, указанный в пункте 7.2 настоящего Договора, Курьер не подписал документы и не направил мотивированных возражений, документы считаются подписанными Курьером, а услуги Сторон – оказанными и принятыми без замечаний.

7.4. Оператор подписывает документы электронной цифровой подписью.

7.5. Оператор вправе изменять формы документов, а также заменять их иными первичными документами, формируемыми Платформой в соответствии с законодательством Республики Казахстан о бухгалтерском учете.

8. РАСЧЕТЫ

8.1. Расчеты с Курьером за Отчетный период производятся в следующем порядке:

1) из Общего дохода Курьера удерживается Доля Заказчика; полученная сумма составляет Доход Курьера;

2) от Дохода Курьера исчисляется Платная подписка по ставке, указанной в Разделе Заказчика;

3) для Курьеров-самозанятых и нерезидентов от Дохода Курьера исчисляются налоги и социальные платежи, удерживаемые Оператором в качестве налогового агента;

4) Сумма к выплате определяется как Доход Курьера за вычетом Платной подписки, налогов и социальных платежей, указанных в подпункте 3) настоящего пункта, и иных удержаний, предусмотренных настоящим Договором.

8.2. Совершая акцепт, Курьер выражает согласие на удержание Доли Заказчика из Общего дохода Курьера и на оплату Платной подписки путем ее удержания из Дохода Курьера. Удержание Платной подписки не уменьшает базу для исчисления налогов и социальных платежей Курьера.

8.3. Размеры Общего дохода Курьера, Доли Заказчика, Дохода Курьера, Платной подписки, налогов и иных удержаний отражаются в Отчете о расчетах.

8.4. Выплаты Курьеру производятся за счет Транзитных платежей, поступивших от Заказчика. Оператор не обязан производить выплату до поступления соответствующих денег от Заказчика.

8.5. Выплата производится в сроки, указанные в Разделе Заказчика, а при отсутствии таких сроков – в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления денег от Заказчика, но не ранее подписания либо признания подписанным АВР Курьера. Направление мотивированных возражений приостанавливает срок выплаты в спорной части.

8.6. Расчеты производятся в тенге в безналичной форме. Оператор не принимает платежи от Клиентов.

8.7. При поступлении от Заказчика скорректированных сведений о выполненных Заданиях Оператор формирует корректировочный Отчет о расчетах и учитывает корректировку в ближайшем Отчетном периоде.

8.8. Если вследствие технической ошибки или сбоя Курьеру перечислена сумма больше причитающейся, Курьер обязан вернуть излишне полученную сумму в течение 3 (трех) банковских дней с даты получения уведомления Оператора. При невозврате Оператор вправе удержать эту сумму из последующих выплат, а после прекращения Договора – взыскать ее в судебном порядке.

9. СПОСОБЫ ВЫПЛАТЫ

9.1. Курьер выбирает в личном кабинете один из следующих способов выплаты:

Способ 1 – перечисление на банковский счет (платежную карту) Курьера в банке второго уровня Республики Казахстан;

Способ 2 – зачисление на электронный кошелек или счет Курьера в Платежной организации с последующим выводом денег Курьером.

9.2. При Способе 1 расходы, связанные с получением выплаты, несет Курьер по тарифам банков второго уровня.

9.3. При Способе 2 обязательство Оператора по выплате считается исполненным в момент зачисления Суммы к выплате на электронный кошелек или счет Курьера в Платежной организации. Вывод денег из Платежной организации является отдельной услугой

Платежной организации Курьеру, оказываемой по ее тарифам. Размер вознаграждения Платежной организации составляет от 0,7 % до 1,5 % от суммы вывода в зависимости от ее тарифов; точный размер отображается Курьеру до подтверждения операции вывода. Вознаграждение Платежной организации не является доходом Оператора и Оператором не получается.

9.4. Курьер вправе сменить способ выплаты, подав заявление в личном кабинете. Новый способ применяется к выплатам, производимым не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты подачи заявления.

9.5. Банковский счет, электронный кошелек или счет в Платежной организации должны быть открыты на имя Курьера. Оператор не несет ответственности за задержку или невозможность зачисления, вызванные указанием неверных реквизитов, блокировкой или ограничением операций по счету Курьера.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1. Курьер обязан:

1) предоставлять достоверные, полные и актуальные сведения и документы и своевременно сообщать об их изменении;

2) соблюдать настоящий Договор, условия Раздела Заказчика, правила Сервиса Заказчика и законодательство Республики Казахстан, включая правила дорожного движения;

3) обеспечивать сохранность товара с момента его получения до передачи Клиенту;

4) не передавать третьим лицам доступ к личному кабинету и Сервису Заказчика и обеспечивать конфиденциальность своих учетных данных;

5) своевременно подписывать документы в порядке раздела 7 настоящего Договора;

6) не предпринимать действий, способных нарушить работу Платформы или Сервиса Заказчика, и не пытаться получить несанкционированный доступ к ним;

7) не представлять интересы Оператора перед третьими лицами без его письменного согласия;

8) не разглашать персональные данные Клиентов и сведения о Заказчиках, ставшие ему известными при выполнении Заданий, и использовать их исключительно для выполнения Заданий – в течение срока действия Договора и 2 (двух) лет после его прекращения.

10.2. Курьер вправе:

1) получать выплаты в порядке разделов 8 и 9 настоящего Договора;

2) получать в личном кабинете сведения о выполненных Заданиях и расчетах;

3) оспаривать Отчеты о расчетах, документы и удержания в порядке настоящего Договора;

4) выбирать и менять способ выплаты;

5) отказаться от исполнения Договора в порядке раздела 15 настоящего Договора.

10.3. Оператор обязан:

1) предоставлять Курьеру доступ к Платформе в объеме Платной подписки;

2) формировать документы и производить выплаты в порядке разделов 7–9 настоящего Договора;

3) исполнять обязанности налогового агента в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

4) обеспечивать защиту персональных данных Курьера;

5) размещать актуальную редакцию настоящего Договора на сайте https://vezoo.kz.

10.4. Оператор вправе:

1) запрашивать у Курьера документы и сведения, необходимые для исполнения Договора и требований законодательства;

2) приостанавливать доступ Курьера к Платформе или к Заданиям при выявлении нарушений настоящего Договора, недостоверных сведений, угрозы безопасности Платформы, а также на время проверки, уведомив Курьера;

3) производить удержания, предусмотренные настоящим Договором;

4) изменять и развивать функционал Платформы с сохранением ее основного назначения;

5) заключать аналогичные договоры с иными лицами.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.

11.2. Курьер несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение товара, произошедшие по его вине в период с момента получения товара до его передачи Клиенту, в размере реального ущерба, документально подтвержденного Заказчиком.

11.3. Удержание в возмещение ущерба, указанного в пункте 11.2 настоящего Договора, производится из Суммы к выплате после уведомления Курьера через личный кабинет с указанием основания и суммы. Курьер вправе оспорить удержание в течение 3 (трех) рабочих дней с даты уведомления, представив свои доводы. При оспаривании удержание не производится до рассмотрения возражений Оператором совместно с Заказчиком в срок не более 10 (десяти) рабочих дней; при недостижении согласия спор разрешается в порядке раздела 14 настоящего Договора.

11.4. Курьер возмещает Оператору убытки, причиненные по вине Курьера, в том числе вследствие предоставления недостоверных сведений, нарушения требований к обработке персональных данных или законодательства Республики Казахстан, включая суммы штрафов, наложенных на Оператора по этой причине.

11.5. Курьер самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за вред, причиненный при оказании услуг, в том числе как владелец транспортного средства.

11.6. Оператор не несет ответственности за действия Сервиса Заказчика, достоверность сведений, передаваемых Заказчиком, ограничение Заказчиком доступа Курьера к Сервису Заказчика, а также за перерывы в работе Платформы, вызванные обстоятельствами вне разумного контроля Оператора, сбоями банков, Платежных организаций и операторов связи.

11.7. Ответственность Оператора ограничивается реальным ущербом, причиненным Курьеру по вине Оператора.

12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

12.1. Совершая акцепт, Курьер дает Оператору согласие на сбор и обработку своих персональных данных в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», включая: фамилию, имя, отчество, ИИН, дату рождения, контактные данные, сведения из документов, удостоверяющих личность, полученные через сервис цифровых документов, изображение лица для биометрической идентификации, банковские реквизиты, налоговый статус, сведения о транспортном средстве и водительском удостоверении, сведения о выполненных Заданиях, начислениях, удержаниях и выплатах.

12.2. Персональные данные обрабатываются в целях регистрации и идентификации Курьера, подключения к Сервисам Заказчиков, учета Заданий, электронного документооборота, расчетов и выплат, исполнения обязанностей налогового агента, рассмотрения претензий и исполнения требований законодательства Республики Казахстан.

12.3. Курьер дает согласие на передачу его персональных данных в объеме, необходимом для указанных целей, Заказчикам, к Сервисам которых он подключен, банкам второго уровня, Платежным организациям, операторам электронного документооборота и связи, а также государственным органам и государственным информационным системам, в том числе через партнера-интегратора, в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

12.4. Персональные данные хранятся в базе данных, расположенной на территории Республики Казахстан, до достижения целей их обработки, но не менее сроков хранения документов, установленных налоговым законодательством и законодательством о бухгалтерском учете, после чего уничтожаются.

12.5. Обработка персональных данных в рекламных и маркетинговых целях осуществляется только при наличии отдельного согласия Курьера, выраженного в личном кабинете.

12.6. Курьер вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, подав заявление в личном кабинете. Отзыв согласия влечет прекращение Договора и не распространяется на обработку, обязательную в соответствии с законодательством Республики Казахстан, и на обработку, необходимую для завершения расчетов.

12.7. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность сведений, полученных в связи с исполнением Договора, за исключением случаев, когда их раскрытие необходимо для исполнения Договора или требуется законодательством Республики Казахстан.

13. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, включая стихийные бедствия, военные действия, решения государственных органов, массовые сбои связи, платежных систем или государственных информационных систем.

13.2. Сторона, для которой наступили такие обстоятельства, уведомляет другую Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней. Сроки исполнения обязательств отодвигаются соразмерно времени действия таких обстоятельств. Общеизвестные факты доказательств не требуют.

14. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

14.1. Претензионный порядок урегулирования споров обязателен. Претензия направляется через личный кабинет или по контактам, указанным на сайте Оператора. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения.

14.2. При недостижении согласия споры рассматриваются судом по месту нахождения Оператора, если иная подсудность не установлена законодательством Республики Казахстан.

14.3. Электронные документы, данные личного кабинета, журналы действий Платформы и сведения о Цифровых подтверждениях признаются Сторонами доказательствами.

15. ИЗМЕНЕНИЕ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

15.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Договор, размещая новую редакцию на сайте https://vezoo.kz не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до ее вступления в силу. Курьер самостоятельно следит за изменениями Договора. Продолжение использования Платформы после вступления новой редакции в силу означает согласие Курьера с ней. При несогласии Курьер вправе отказаться от Договора до вступления новой редакции в силу.

15.2. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует бессрочно.

15.3. Курьер вправе в любое время отказаться от исполнения Договора, уведомив Оператора через личный кабинет.

15.4. Оператор вправе отказаться от исполнения Договора, уведомив Курьера не менее чем за 10 (десять) рабочих дней, а без предварительного уведомления – в случаях:

1) утраты Курьером Категории без уведомления Оператора;

2) предоставления Курьером недостоверных сведений или документов;

3) грубого или неоднократного нарушения Курьером настоящего Договора, правил Сервиса Заказчика или законодательства Республики Казахстан;

4) распространения Курьером заведомо ложных сведений, порочащих Оператора или Заказчика.

15.5. Прекращение договора между Оператором и Заказчиком влечет прекращение подключения Курьера к Сервису этого Заказчика без прекращения настоящего Договора.

15.6. Прекращение Договора не освобождает Стороны от обязательств по расчетам, подписанию документов за прошедшие Отчетные периоды и соблюдению конфиденциальности.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Настоящий Договор регулируется законодательством Республики Казахстан.

16.2. Уведомления направляются через личный кабинет, push-уведомления, SMS, мессенджеры и электронную почту по контактам, указанным Курьером при регистрации.

16.3. Недействительность отдельного положения Договора не влечет недействительности остальных положений.

16.4. Действующая редакция настоящего Договора размещается на сайте https://vezoo.kz.

ОПЕРАТОР

ТОО «ИНТЕРНЕТ ПЛАТФОРМА»

БИН 221240001319

Юридический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, Ауэзовский район, мкр. Мамыр-4, д. 49, индекс 050036

Фактический адрес: г. Алматы, ул. Сатпаева, 30/8, блок С, 2 этаж, офис 142

Электронная почта: vezoo.kz@yandex.kz

Сайт: https://vezoo.kz

Директор Сатов А.О.