ДОГОВОР – ОФЕРТА

на оказание услуг курьерской доставки
(для самозанятых лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц – нерезидентов)

«2» ноября 2026 г. Редакция 1.2

Настоящее предложение является публичной офертой Товарищества с ограниченной ответственностью «СИТИ ПРО», БИН 231240005423, юридический адрес: Алматы, Ауэзовский район, Микрорайон Мамыр-4, дом 49.

Товарищество с ограниченной ответственностью «СИТИ ПРО», именуемое в дальнейшем «Компания», в лице Директора Жакияновой Жулдуз Кайратовны, действующего на основании Устава, предлагает заключить настоящий договор на указанных в нем условиях с любым лицом, относящимся к одной из категорий, указанных в пункте 2.8 настоящего договора, которое примет настоящее предложение (далее – «Курьер»).

Настоящий договор в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан (далее – ГК РК) является публичной офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) которой считается совершение Курьером действий, указанных в пункте 2.5 настоящего договора. Сервис «Vezoo.kz» (https://vezoo.kz) используется Сторонами в качестве технического инструмента для регистрации, обмена информацией и электронного документооборота; подписание документов в ходе исполнения договора осуществляется в порядке раздела 3 настоящего договора.

Курьеру предлагается внимательно ознакомиться с текстом договора до его акцепта. В случае несогласия с условиями договора в какой-либо части либо полностью рекомендуется отказаться от заключения договора.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Заказчик – юридическое лицо – оператор интернет-платформы, предоставляющий посредством своего Сервиса возможность заказа товаров и их доставки, с которым Компания заключила договор, по условиям которого Компания действует в качестве комиссионера Заказчика при привлечении Курьеров для оказания Услуг доставки. Заказчик является налоговым агентом в отношении доходов Курьеров-самозанятых, полученных посредством интернет-платформы, в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

1.2. Сервис Заказчика – принадлежащие Заказчику веб-сайты, мобильные приложения и иные программные средства, посредством которых размещаются заказы и оказываются Услуги доставки.

1.3. Учетная запись – доступ Курьера к Сервису Заказчика, предоставляемый Заказчиком по запросу Компании.

1.4. Пользователь – физическое или юридическое лицо, заказывающее товары и их доставку посредством Сервиса Заказчика.

1.5. Услуги доставки – услуги по получению, перевозке и доставке заказов, размещенных посредством Сервиса Заказчика, оказываемые Курьером.

1.6. Стоимость Услуг доставки – стоимость Услуг доставки, оказанных Курьером за Отчетный период, начисленная Сервисом Заказчика по тарифам и правилам Заказчика, включая чаевые Пользователей и доплаты Заказчика.

1.7. Вознаграждение Курьера – сумма, причитающаяся Курьеру за оказанные Услуги доставки, определяемая в соответствии с пунктом 5.1 настоящего Договора.

1.8. Комиссионное вознаграждение Компании – вознаграждение Компании, выплачиваемое ей Заказчиком по договору между Компанией и Заказчиком.

1.9. Отчетный период – календарная неделя, если иной период не установлен Компанией и доведен до сведения Курьера.

1.10. Сервис «Vezoo.kz» (Платформа) – аппаратно-программный комплекс, включающий сайт https://vezoo.kz, CRM-систему и мобильные приложения, используемый Сторонами для электронного документооборота и обмена информацией.

1.11. Платежная организация – юридическое лицо, осуществляющее деятельность в соответствии с законодательством Республики Казахстан о платежах и платежных системах, привлекаемое Компанией для осуществления выплат Курьерам, в том числе с использованием собственного программного обеспечения или программного обеспечения своих технологических партнеров.

1.12. Сервис выплат – программное обеспечение (мобильное приложение, личный кабинет) Платежной организации или ее технологического партнера, посредством которого Курьер получает сведения о сумме, доступной ему к выплате, и самостоятельно дает поручение на ее перевод на банковскую карту по указанным им реквизитам.

1.13. Способ выплаты – выбранный Курьером в соответствии с пунктом 5.5 настоящего Договора порядок получения выплат: прямое перечисление на банковский счет (карту) по реквизитам, указанным Курьером (Способ 1), либо получение через Платежную организацию с использованием Сервиса выплат (Способ 2).

1.14. Реестр платежей – электронный перечень сумм выплат Курьерам, формируемый Компанией на основании данных Сервиса Заказчика и подписанных актов выполненных работ.

1.15. Самозанятый – физическое лицо – гражданин Республики Казахстан или кандас, применяющее специальный налоговый режим для самозанятых в соответствии с Налоговым кодексом Республики Казахстан.

1.16. Индивидуальный предприниматель (ИП) – физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя в Республике Казахстан и применяющее общеустановленный режим налогообложения.

1.17. Нерезидент – физическое лицо, не являющееся резидентом Республики Казахстан в соответствии с Налоговым кодексом Республики Казахстан и не зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя в Республике Казахстан.

1.18. Цифровое подтверждение – действие Курьера, выражающее его согласие, совершаемое на Платформе после цифровой аутентификации в соответствии с Цифровым кодексом Республики Казахстан: ввод одноразового кода, направленного на верифицированный номер мобильного телефона Курьера, с прохождением биометрической идентификации (FaceID).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Курьер обязуется оказывать Услуги доставки по заказам, размещаемым посредством Сервиса Заказчика, а Компания, действуя от своего имени в интересах и за счет Заказчика в качестве его комиссионера, обязуется принимать и оплачивать оказанные Курьером Услуги доставки в порядке и на условиях настоящего Договора.

2.2. В рамках исполнения настоящего Договора и поручения Заказчика Компания:

- запрашивает у Заказчика предоставление Курьеру Учетной записи и сопровождает ее подключение;
- информирует Курьера о правилах и технических требованиях Заказчика;
- обеспечивает электронный документооборот с Курьером посредством Платформы;
- организует расчеты с Курьером и перечисление Вознаграждения Курьера выбранным им Способом выплаты.

2.2.1. Указанные в пункте 2.2 действия Компания совершает в качестве комиссионера Заказчика. Оплатой этих действий является Комиссионное вознаграждение Компании, которое выплачивается Заказчиком и рассчитывается в соответствии с пунктом 5.1 настоящего Договора от общего дохода Курьера. Иных платежей за указанные действия Курьер Компании не вносит.

2.3. Курьер самостоятельно определяет время и график своей работы, принимает или отклоняет заказы, выбирает маршрут и транспортное средство. Настоящий Договор не устанавливает для Курьера минимального объема заказов. Компания не гарантирует Курьеру определенного объема заказов, распределение которых осуществляется Сервисом Заказчика.

2.4. Настоящий Договор не является трудовым договором. Курьер оказывает Услуги доставки самостоятельно, на свой риск и за свой счет, и вправе одновременно оказывать услуги иным лицам, в том числе через иные интернет-платформы.

2.5. Порядок совершения Акцепта. Акцептом настоящего Договора признается совершение Курьером в совокупности следующих действий в регистрационной форме на сайте https://vezoo.kz/ (в том числе в ее мобильной версии):

- заполнение анкеты курьера (ФИО, телефон, ИИН, город, гражданство, сервис доставки, вид транспорта и иные поля формы);
- проставление отметки (галочки) «Я согласен на обработку персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности и Пользовательским соглашением»;
- проставление отметки (галочки) «Принимаю условия Публичной оферты»;
- нажатие кнопки «Отправить анкету».

2.5.1. С момента нажатия кнопки «Отправить анкету» при проставленных отметках, указанных в пункте 2.5, Договор считается заключенным в письменной форме (статьи 152, 396 ГК РК). Дополнительного подписания Договора цифровым подтверждением или электронной цифровой подписью не требуется.

2.5.2. Категория Курьера и подтверждающие документы, указанные в пункте 2.9, сообщаются Курьером в анкете либо после ее отправки по запросу Компании до начала оказания Услуг доставки. Акцепт может совершаться также иным законным способом, позволяющим достоверно установить волю Курьера на заключение Договора.

2.6. Совершение Акцепта означает полное и безоговорочное присоединение Курьера к условиям настоящего Договора в редакции, действующей на дату Акцепта.

2.7. Компания вправе отозвать свое предложение в любое время; такой отзыв не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до момента отзыва.

2.8. Настоящий Договор заключается с Курьерами следующих категорий: Самозанятый; Индивидуальный предприниматель, применяющий общеустановленный режим налогообложения; Нерезидент. Компания не заключает настоящий Договор с

индивидуальными предпринимателями, применяющими налоговый режим на основе упрощенной декларации.

2.9. Курьер указывает свою категорию и предоставляет подтверждающие сведения и документы в порядке пункта 2.5.2:

- Самозанятый – документ, удостоверяющий личность;
- ИП – документ, удостоверяющий личность, сведения о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя и о применяемом режиме налогообложения;
- Нерезидент – документ, удостоверяющий личность, документы, подтверждающие законное пребывание в Республике Казахстан и право оказывать услуги на ее территории в соответствии с законодательством, а при намерении применить положения международного договора об избежании двойного налогообложения – документ, подтверждающий резидентство.

2.10. Курьер обязан уведомить Компанию об изменении своей категории или режима налогообложения не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты такого изменения. Переход ИП на налоговый режим на основе упрощенной декларации или иной специальный налоговый режим, а также прекращение применения Самозанятым специального налогового режима для самозанятых являются основанием для прекращения Договора с даты такого перехода (прекращения), если Курьер не перешел в другую категорию, указанную в пункте 2.8.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И ПРИЕМКИ УСЛУГ

3.1. До совершения Акцепта Курьер обязан ознакомиться с условиями настоящего Договора, правилами Платформы и правилами Сервиса Заказчика, доведенными до него Компанией или Заказчиком.

3.2. Курьер оказывает Услуги доставки с соблюдением технических требований и регламентов Заказчика, включая требования к срокам доставки, перевозке пищевых продуктов, использованию термосумок и иного инвентаря, а также требований законодательства Республики Казахстан.

3.3. Учет заказов, выполненных Курьером, и Стоимости Услуг доставки осуществляется Сервисом Заказчика. Хранение соответствующей информации осуществляется Заказчиком.

3.4. По итогам каждого Отчетного периода Компания на основании данных Сервиса Заказчика формирует на Платформе акт выполненных работ (оказанных услуг) (далее – АВР), в котором отражается Вознаграждение Курьера за Отчетный период, то есть общий доход Курьера за вычетом Комиссионного вознаграждения Компании. О размещении АВР Курьер получает push-уведомление или иное оповещение через согласованные каналы коммуникаций.

3.5. АВР подписывается Курьером на Платформе посредством цифрового подтверждения либо электронной цифровой подписи (ЭЦП). Курьер – ИП подписывает АВР электронной цифровой подписью. Компания подписывает АВР электронной цифровой подписью.

3.6. При наличии возражений по АВР Курьер сообщает о них Компании в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его размещения и воздерживается от его подписания. Компания рассматривает возражения и сообщает Курьеру результат в течение 5 (пяти) рабочих дней. При отсутствии мотивированных возражений в указанный срок АВР считается подписанным Курьером без возражений.

3.7. Если в Отчетном периоде Курьер не оказывал Услуги доставки, АВР не составляется.

3.8. По запросу Курьера Компания в течение 3 (трех) рабочих дней предоставляет имеющиеся у нее сведения о количестве выполненных Курьером заказов и начисленных суммах за запрашиваемый период.

3.9. Стороны договорились, что цифровое подтверждение Курьера на Платформе выражает его волю и признается Сторонами равнозначным собственноручной подписи Курьера в отношениях между Сторонами при подписании АВР, направлении заявлений, уведомлений и иных документов по настоящему Договору. Компания хранит сведения о цифровой аутентификации и цифровом подтверждении (дата и время, номер телефона, результат биометрической идентификации, IP-адрес, содержание подтверждаемого документа), которые признаются Сторонами надлежащим доказательством совершения Курьером соответствующего действия. Курьер несет риск использования его мобильного устройства и номера телефона третьими лицами и обязан незамедлительно сообщить Компании об их утрате.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Курьер обязан:

4.1.1. Оказывать Услуги доставки лично, качественно и в сроки, установленные правилами Заказчика.

4.1.2. Соблюдать правила и технические требования Заказчика, а также требования законодательства Республики Казахстан при перевозке товаров, в том числе пищевых продуктов и товаров, требующих особых условий перевозки.

4.1.3. При доставке товаров, предназначенных только для совершеннолетних, проверять документ, подтверждающий возраст получателя; при покупке товаров по поручению Пользователя – передавать Пользователю фискальный чек.

4.1.4. Не использовать предметы с фирменной символикой Заказчика вне оказания Услуг доставки и не использовать товарные знаки Заказчика и Компании без письменного согласия.

4.1.5. Не передавать Учетную запись, логины, пароли и иные данные доступа к Сервису Заказчика, Платформе и Сервису выплат третьим лицам и не использовать чужую Учетную запись.

4.1.6. Не разглашать и не использовать персональные данные Пользователей в целях, не связанных с выполнением заказа.

4.1.7. Предоставлять Компании достоверные сведения и документы, необходимые для исполнения Договора и для выполнения Заказчиком или Компанией функций налогового агента, и своевременно сообщать об их изменении.

4.1.8. В течение всего срока действия Договора соответствовать заявленной категории Курьера и уведомлять Компанию об изменениях в порядке пункта 2.10.

4.1.9. Рассматривать и подписывать АВР в порядке раздела 3 настоящего Договора.

4.1.10. Если это требуется законодательством Республики Казахстан, иметь действующий договор страхования гражданско-правовой ответственности за вред, который может быть причинен третьим лицам при оказании Услуг доставки, а также обеспечивать соответствие используемого транспортного средства установленным требованиям (страхование, технический осмотр).

4.1.11. Не разглашать конфиденциальную информацию Заказчика и Компании, ставшую известной Курьеру в связи с исполнением Договора, в течение срока его действия и 2 (двух) лет после его прекращения.

4.2. Курьер вправе:

4.2.1. Получать Вознаграждение Курьера в порядке и сроки, установленные разделом 5 настоящего Договора.

4.2.2. Выбирать и в любое время изменять Способ выплаты в порядке пункта 5.5 настоящего Договора.

4.2.3. Получать от Компании информацию о начисленных суммах, удержаниях и выплатах.

4.2.4. В любое время прекратить взаимодействие с Заказчиком через Компанию и продолжить деятельность в Сервисе Заказчика без участия Компании – напрямую либо через иного партнера Заказчика – на условиях, определяемых Заказчиком. Компания не устанавливает условий, ограничивающих такой переход (в том числе требований о минимальном количестве выполненных заказов или сроке работы), не взимает за него плату и не препятствует ему.

4.2.5. Отказаться от исполнения Договора в порядке раздела 10.

4.2.6. Немедленно прекратить выполнение заказа при возникновении серьезной и непосредственной угрозы жизни или здоровью Курьера либо третьих лиц, уведомив об этом Заказчика через Сервис Заказчика. Оценку наличия такой угрозы Курьер осуществляет самостоятельно.

4.3. Компания обязана:

4.3.1. Принимать и оплачивать оказанные Курьером Услуги доставки в соответствии с настоящим Договором.

4.3.2. Своевременно перечислять Курьеру выплаты выбранным им Способом выплаты.

4.3.3. Информировать Курьера об изменении правил Заказчика и иных обстоятельствах, влияющих на исполнение Договора, посредством Платформы, Telegram-каналов и/или звонка специалиста Call-центра.

4.3.4. Рассматривать обращения Курьера по начисленным суммам, удержаниям и выплатам и давать ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней.

4.3.5. По запросу Курьера в течение 3 (трех) рабочих дней подтвердить Заказчику прекращение отношений с Курьером.

4.4. Компания вправе:

4.4.1. Требовать от Курьера надлежащего исполнения Договора.

4.4.2. Запрашивать у Курьера документы и информацию, необходимые для исполнения Договора.

4.4.3. Приостановить выплату в части, по которой Курьером заявлены возражения к АВР, до их рассмотрения.

4.4.4. Заключать аналогичные договоры с иными лицами.

5. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ КУРЬЕРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Комиссионное вознаграждение Компании составляет 6% (шесть процентов) от общего дохода Курьера за Отчетный период, то есть от Стоимости Услуг доставки, чаевых, бонусов и иных начислений непосредственно связанных с доставкой, начисленной

Сервисом Заказчика за этот период, и выплачивается Компании Заказчиком. Вознаграждение Курьера составляет оставшиеся 94% (девяносто четыре процента) от общего дохода Курьера за Отчетный период.

5.2. Размер Комиссионного вознаграждения Компании, указанный в пункте 5.1, может изменяться Компанией от периода к периоду; Вознаграждение Курьера в таком случае составляет разницу между общим доходом Курьера и Комиссионным вознаграждением Компании. О повышении размера Комиссионного вознаграждения Компания уведомляет Курьера посредством Платформы и/или Telegram-канала не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до начала Отчетного периода, к которому оно применяется; снижение может применяться без предварительного уведомления. Курьер, не согласный с повышением, вправе до начала такого периода расторгнуть Договор.

5.3. Из Вознаграждения Курьера вычитаются:

- суммы, удержанные Заказчиком в соответствии с его правилами до перечисления средств Компании (в том числе наличные денежные средства, полученные Курьером от Пользователей, плата за использование Сервиса Заказчика, стоимость предоставленного Курьеру инвентаря, суммы требований третьих лиц, связанных с действиями Курьера);
- налоги и иные обязательные платежи, удержанные Заказчиком или Компанией как налоговым агентом в соответствии с пунктом 5.11;
- документально подтвержденные суммы, предусмотренные пунктами 5.9 и 6.4 настоящего Договора.

5.4. Комиссионное вознаграждение Компании, указанное в пункте 5.1, является единственным вознаграждением Компании по настоящему Договору и учитывается при определении Вознаграждения Курьера (общий доход Курьера за вычетом Комиссионного вознаграждения Компании). Сверх этого Компания не взимает с Курьера никаких платежей за подключение, сопровождение, документооборот или перечисление выплат. Вознаграждение Платежной организации (пункт 5.5.2) и комиссии банков (пункт 5.5.1) не являются доходом Компании.

5.5. Выплаты перечисляются на банковский счет или банковскую карту по реквизитам указанным Курьером в личном кабинете по адресу https://vezoo.kz/courier/ в разделе «Реквизиты», одним из следующих способов по выбору Курьера:

5.5.1. Способ 1 – прямое перечисление на банковский счет. Компания перечисляет выплату со своего банковского счета на банковский счет (карту) по реквизитам, указанным Курьером в порядке пункта 5.5, в АО «Kaspi Bank» или ином банке второго уровня Республики Казахстан. Компания комиссию за такое перечисление не взимает. Условия зачисления и вывода средств, а также комиссии банка (при их наличии) определяются соответствующим банком.

5.5.2. Способ 2 – через Платежную организацию. Компания перечисляет причитающуюся Курьеру сумму Платежной организации для исполнения выплаты, после чего сумма отображается в Сервисе выплат как доступная Курьеру к выводу. Курьер в любое удобное время самостоятельно дает поручение на перевод на банковскую карту по указанным им реквизитам. При каждой операции вывода удерживается вознаграждение Платежной организации в размере от 0,7% (ноль целых семь десятых процента) до 1,5% (одной целой пяти десятых процента) от суммы вывода. Конкретный размер вознаграждения в указанных пределах определяется тарифом Платежной организации и отображается Курьеру в Сервисе выплат до подтверждения операции; подтверждая операцию, Курьер выражает согласие на удержание вознаграждения. Вознаграждение

Платежной организации не является доходом Компании, Компанией не получается и не распределяется.

5.5.3. Выбор и изменение Способа выплаты осуществляются на основании заявления Курьера, направленного Компании в электронном виде через Платформу по адресу https://vezoo.kz/courier/ в разделе «Реквизиты». При выборе Способа 1 Курьер предоставляет реквизиты в порядке пункта 5.5. Курьер вправе в любое время изменить Способ выплаты. Новый Способ выплаты применяется к выплатам по АВР, сформированным по истечении 10 (десяти) рабочих дней с даты получения заявления Компанией.

5.5.4. До подачи Курьером заявления по пункту 5.5.3 выплаты осуществляются Способом выплаты, применявшимся к Курьеру на дату Акцепта либо на дату вступления в силу настоящей редакции Договора.

5.5.5. Пределы вознаграждения Платежной организации установлены пунктом 5.5.2 настоящего Договора и могут быть изменены только путем внесения изменений в Договор в порядке пункта 10.2. Курьер, не согласный с размером вознаграждения Платежной организации, вправе в любое время перейти на Способ 1 или прекратить сотрудничество с Компанией.

5.5.6. Если вывод средств через Сервис выплат невозможен более 2 (двух) рабочих дней подряд по причинам, не зависящим от Курьера, Компания по заявлению Курьера перечисляет доступную к выводу сумму Способом 1 при условии, что такая сумма не была выведена Курьером и возвращена Платежной организацией в распоряжение Компании.

5.5.7. Курьер несет ответственность за правильность и актуальность указанных им реквизитов. Перечисление выплаты по реквизитам, указанным Курьером в порядке пункта 5.5, признается надлежащим исполнением обязательства Компании. Если указанные Курьером реквизиты принадлежат другому лицу, ответственность за налоговые и иные последствия такого перечисления несет Курьер.

5.6. Компания перечисляет выплату в течение 5 (пяти) банковских дней с наиболее поздней из дат: подписания (признания подписанным) АВР и/или поступления от Заказчика денежных средств за соответствующий Отчетный период. При Способе 2 обязательство Компании считается исполненным с момента отражения суммы в Сервисе выплат как доступной Курьеру к выводу. Наличие возражений к АВР приостанавливает срок выплаты в оспариваемой части.

5.7. Денежные средства, поступающие Компании от Заказчика для расчетов с Курьерами, являются транзитными, не являются доходом Компании и учитываются обособленно. Доходом Компании является исключительно Комиссионное вознаграждение Компании. Компания не принимает платежи от Пользователей сервиса Заказчика.

5.8. Претензии по Стоимости Услуг доставки, тарифам, бонусам и корректировкам, начисленным Сервисом Заказчика, рассматриваются Заказчиком; Компания по обращению Курьера передает их Заказчику и содействует их урегулированию. Претензии по расчету Вознаграждения Курьера, удержаниям Компании и перечислению выплат Курьер направляет Компании.

5.9. Если в результате технической ошибки или сбоя Курьеру перечислена сумма, превышающая подлежащую выплате (включая задвоение выплат), Курьер обязан в течение 3 (трех) банковских дней с даты получения уведомления Компании с приложением подтверждающих расчетов возвратить излишне полученные средства. При отказе от возврата Компания вправе удержать документально подтвержденную сумму переплаты из последующих выплат либо, при прекращении Договора, взыскать ее в судебном порядке.

5.10. Расчеты осуществляются в тенге безналичным путем.

5.11. Налогообложение Вознаграждения Курьера в зависимости от категории Курьера:

5.11.1. Самозанятый. Функции налогового агента по исчислению, удержанию и перечислению индивидуального подоходного налога и социальных платежей с доходов Курьера, полученных посредством интернет-платформы, выполняет Заказчик как оператор интернет-платформы. Компания налоговым агентом Курьера не является.

5.11.2. Индивидуальный предприниматель на общеустановленном режиме. Курьер – ИП самостоятельно исчисляет и уплачивает налоги и социальные платежи, представляет налоговую отчетность и выписывает электронные счета-фактуры в случаях, предусмотренных Налоговым кодексом Республики Казахстан. Компания налоговым агентом Курьера – ИП не является; Вознаграждение Курьера выплачивается без удержания налогов.

5.11.3. Нерезидент. Компания является налоговым агентом Курьера – Нерезидента: исчисляет, удерживает из Вознаграждения Курьера у источника выплаты и перечисляет в бюджет индивидуальный подоходный налог, а также иные обязательные платежи в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Пониженные ставки, установленные международным договором об избежании двойного налогообложения, применяются при представлении Курьером документа, подтверждающего резидентство, до осуществления выплаты. По запросу Курьера Компания выдает справку об удержанных и перечисленных суммах.

5.11.4. Курьер несет ответственность за достоверность сведений о своей категории и налоговом статусе. Суммы налогов, пени и штрафов, начисленные Компании вследствие недостоверности таких сведений, возмещаются Курьером в порядке пункта 6.4.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.

6.2. Курьер несет ответственность за сохранность товаров, принятых для доставки, с момента их получения до передачи Пользователю, а также за ущерб, причиненный Пользователям и третьим лицам при оказании Услуг доставки по его вине.

6.3. Курьер гарантирует достоверность представленных им сведений и документов.

6.4. В случае если Заказчик, Пользователь или государственный орган предъявит Компании требование, штраф или иную санкцию вследствие виновных действий (бездействия) Курьера при оказании Услуг доставки (включая утрату или порчу заказа), Курьер возмещает Компании документально подтвержденные суммы, уплаченные Компанией, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения требования с приложением подтверждающих документов либо путем удержания в порядке пункта 5.3.

6.5. Компания не несет ответственности за решения Заказчика об ограничении доступа Курьера к Учетной записи, за распределение заказов, тарифы и правила Заказчика, а также за задержки, вызванные несвоевременной передачей данных или средств Заказчиком.

6.6. Компания не несет ответственности за задержку выплат, если банковский счет Курьера заблокирован или Курьером указаны неверные реквизиты.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Проставляя отметку о согласии на обработку персональных данных и акцептуя настоящий Договор, Курьер предоставляет Компании согласие на сбор, хранение, систематизацию, использование, передачу, в том числе трансграничную, и иную обработку своих персональных данных (ФИО, ИИН, дата рождения, контакты, банковские реквизиты, данные документов удостоверяющих личность) в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Политикой конфиденциальности и Пользовательским соглашением сервиса «Vezoo.kz».

7.2. Персональные данные обрабатываются в целях исполнения настоящего Договора, подключения к Сервису Заказчика, организации расчетов и выплат, выполнения Заказчиком или Компанией функций налогового агента и защиты прав Сторон.

7.3. Курьер соглашается на передачу его персональных данных Заказчику, Платежным организациям и их технологическим партнерам, банкам, операторам электронного документооборота, а также государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

7.4. Согласие может быть отозвано Курьером путем письменного заявления, за исключением случаев, когда это противоречит законодательству Республики Казахстан или имеются неисполненные обязательства Сторон.

7.5. Стороны соблюдают конфиденциальность информации, полученной в связи с исполнением Договора, за исключением случаев, когда ее раскрытие необходимо для исполнения Договора либо требуется по закону.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, военные действия, решения государственных органов), возникших после заключения Договора.

8.2. Сторона, столкнувшаяся с такими обстоятельствами, обязана известить другую Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней. Если обстоятельства продолжаются более 1 (одного) месяца, Стороны вправе прекратить обязательства.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров является обязательным, если иное не предусмотрено законодательством. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения.

9.2. При недостижении согласия споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Компании.

10. УВЕДОМЛЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Стороны направляют друг другу уведомления на бумажном носителе либо в электронном виде: через Платформу, в том числе личный кабинет Курьера (https://vezoo.kz/courier/), мобильное приложение, Telegram, по электронной почте или через WhatsApp по контактным данным Сторон.

10.2. Компания вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора путем размещения новой редакции на сайте https://vezoo.kz. Новая редакция вступает в силу с даты ее размещения, если в ней не указан иной срок. Курьер самостоятельно отслеживает актуальную редакцию Договора. Курьер, не согласный с новой редакцией, прекращает

оказание Услуг доставки и вправе расторгнуть Договор в порядке пункта 10.3. Продолжение оказания Услуг доставки после вступления новой редакции в силу признается согласием Курьера с ней.

10.3. Договор действует бессрочно. Курьер вправе расторгнуть Договор в любое время, уведомив Компанию через Платформу или иные каналы связи; прекращение использования Учетной записи также признается отказом Курьера от Договора. Компания вправе расторгнуть Договор с уведомлением Курьера не менее чем за 10 (десять) рабочих дней.

10.4. Компания вправе расторгнуть Договор с уведомлением Курьера без соблюдения срока, указанного в пункте 10.3, в случаях:

- несоответствия Курьера заявленной категории, в том числе в случаях, указанных в пункте 2.10;
- существенного нарушения Курьером условий Договора или правил Заказчика, в том числе передачи Учетной записи третьим лицам;
- выявления недостоверных сведений, предоставленных Курьером;
- прекращения договора между Компанией и Заказчиком.

10.5. При прекращении Договора Компания уведомляет Заказчика о прекращении отношений с Курьером в порядке, предусмотренном договором между Компанией и Заказчиком. Дальнейшая деятельность Курьера в Сервисе Заказчика определяется Заказчиком с учетом пункта 4.2.4 настоящего Договора. Вознаграждение Курьера за Услуги доставки, оказанные до прекращения Договора, выплачивается в сроки, предусмотренные пунктом 5.6.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта и действует до его расторжения и полного исполнения Сторонами своих обязательств.

11.3. Для Курьеров, акцептовавших Договор до вступления в силу настоящей редакции, она применяется к Услугам доставки, оказанным начиная с даты ее вступления в силу; расчеты за предыдущие периоды производятся на условиях, действовавших в соответствующих периодах.

ТОО «СИТИ ПРО»

БИН 231240005423

Юридический адрес: Алматы, Ауэзовский район, Микрорайон Мамыр-4, дом 49

Директор: Жакиянова Жулдуз Кайратовна