

ДОГОВОР - ОФЕРТА

Курьерам, осуществляющим свою деятельность в качестве самозанятого

«01» января 2026 г.

Настоящее предложение является публичной офертой Товарищества с ограниченной ответственностью «ИНТЕРНЕТ ПЛАТФОРМА», БИН 221240001319, юридический адрес: Алматы, Ауэзовский район, Микрорайон Мамыр-4, дом 49. Офис: город Алматы, Сатпаева 30/8, блок С, офис 142

Товарищество с ограниченной ответственностью «ИНТЕРНЕТ ПЛАТФОРМА», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Директора Сатова Александра Олеговича, действующего на основании Устава, предлагает заключить настоящий договор об оказании информационно-технических и расчетных услуг, направленных на представление интересов и сопровождение деятельности Курьера на территории Республики Казахстан, на указанных в нем условиях с тем, кто отзовется и имеет право на такую деятельность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Настоящий договор в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан (далее - ГК РК) является договором-офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которого считаются совершение Курьером действий, определенных в настоящем договоре. Присоединение к Договору (Акцепт) осуществляется путем прохождения регистрации на Платформе «Vezoo.kz» (<https://vezoo.kz>) и совершения действий, регламентированных настоящим Договором. Настоящий договор соответствует всем требованиям законодательства Республики Казахстан и содержит все существенные условия для оказания услуг. В связи с этим, предлагается внимательно ознакомиться с текстом договора до его акцепта. В случае несогласия с условиями договора в какой-то части либо полностью, рекомендуется отказаться от заключения договора. Акцепт договора подтверждает, что Курьер полностью и безоговорочно принял все условия публичной оферты.

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. Сервис Заказчика – принадлежащие Заказчику (юридическому лицу, имеющему собственный сервис, сайт, мобильное приложение или иную цифровую платформу) веб-сайты и прикладные программы (в том числе для мобильных устройств), на которых Заказчик размещает заявки (заказы) на доставку и предоставляет конечным пользователям возможность осуществить заказ товаров и их доставку.

1.2. Пользователь — физическое лицо, использующее Сервис Заказчика для получения от Курьера услуг по курьерской доставке в соответствии с функционалом Сервиса.

1.3. Услуги — услуги, указанные в пункте 2.1 настоящего Договора, представляющие собой комплекс информационно-технических и расчетных услуг, оказываемых Оператором в интересах Курьера.

1.4. Договор (Оферта) — настоящее предложение, опубликованное на Интернет-ресурсе Оператора, представляющее собой публичную оферту, содержащую все существенные условия договора, заключаемого путем присоединения к настоящему Договору-оферте посредством совершения Акцепта.

1.5. Оператор/Агент — ТОО "ИНТЕРНЕТ ПЛАТФОРМА", выступающее в качестве агента, предоставляющее Курьеру доступ к Платформе «Vezoo.kz» (<https://vezoo.kz>), оказывающее информационно-технические и расчетные услуги, а также осуществляющее функции

налогового агента по исчислению, удержанию и перечислению налогов и платежей за самозанятого Курьера в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

1.6. Курьер (Принципал) — физическое лицо — гражданин Республики Казахстан, владеющее на праве собственности или ином законном основании вело-, мото-, электро-движимым средством либо осуществляющее деятельность в качестве пешего курьера, прошедшее регистрацию на Платформе, осуществившее Акцепт настоящего Договора и применяющее специальный налоговый режим в качестве самозанятого лица в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

1.7. Сервис Vezoo.kz (Платформа / ПО) — аппаратно-программный комплекс, принадлежащий ТОО "ИНТЕРНЕТ ПЛАТФОРМА", включающий сайт в сети Интернет по адресу: <https://vezoo.kz>, CRM-систему и мобильное приложение. Данный комплекс используется Оператором для оказания информационно-технических услуг, обеспечения электронного документооборота и обмена информацией между Сторонами в электронной форме, а также для учета доходов и управления балансом Курьера в рамках настоящего Договора.

1.8. Тарифы - действующие тарифы и правила расчета вознаграждения Оператора, размещенные по адресу <https://vezoo.kz/>

1.9. Платежная организация - юридическое лицо, на усмотрение Оператора осуществляющее выплаты Курьерам на основании данных и в пределах сумм, полученных Оператором от Заказчиков с учетом вознаграждения Оператора.

1.10. Реестр платежей - электронный перечень сумм выплат, формируемый Оператором на основании данных Заказчика и передаваемый в Платежную организацию для осуществления выплат Курьерам.

1.11. Пользователь — физическое лицо, использующее Сервис Заказчика для заказа товаров и их доставки, получающее услуги по курьерской доставке непосредственно от Курьера в соответствии с функционалом Сервиса Заказчика.

1.12. Персональные данные, их сбор и обработка — сведения, относящиеся к определенному Курьеру, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, сбор и обработка которых осуществляются Оператором в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», включая действия по их получению, накоплению, хранению, изменению, дополнению, использованию, распространению, обезличиванию, блокированию и уничтожению.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Курьер оформляет платную подписку за пользование платформой, в рамках которой Оператор принимает на себя обязательство осуществлять информационно-техническое, расчетное и консультационное сопровождение деятельности Курьера, организацию его взаимодействия с Сервисом Заказчика, а также совершать по поручению Курьера иные действия, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

2.2. В стоимость платной подписки за сервис платформы входит оказание Оператором следующих услуг и совершение следующих действий: Обеспечение технического и информационного сопровождения в учете и фиксации доходов между Заказчиком и Курьером. Осуществление организационно-технического сопровождения обработки данных и документооборота в рамках настоящего Договора. Проведения транзитных платежей являющихся доходом Курьера. Выполнение функций налогового агента в предусмотренных законом случаях.

2.3. Оператор не является курьерской или транспортной организацией, самостоятельно не оказывает услуги по доставке товаров и не принимает на себя обязательства по их выполнению. Все обязательства по доставке товаров возникают исключительно между Курьером и соответствующим пользователем сервиса Заказчика.

2.4. Порядок совершения Акцепта. Предложение Оператора считается принятым (акцептованным) Курьером с момента совершения им комплекса следующих действий на Платформе (Сервисе «Vezoo.kz»): заполнение регистрационной формы с внесением необходимых персональных и иных требуемых данных, проставление отметки (галочки) об ознакомлении с условиями настоящего Договора-оферты и подтверждение его Акцепта путем нажатия соответствующей кнопки на Платформе или в мобильном приложении.

2.5. Совершение Курьером действий по Акцепту означает его полный и безоговорочный отказ от каких-либо возражений, подтверждает соблюдение письменной формы сделки и заключение настоящего договора путем присоединения к настоящему Договору-оферте посредством совершения Акцепта. С этого момента все регламенты, правила и условия Платформы считаются принятыми Курьером в полном объеме.

2.6. Оператор имеет право отозвать свое предложение о заключении Договора-оферты в любое время, однако такой отзыв не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до момента отзыва.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. До совершения Акцепта Курьер обязан ознакомиться с условиями настоящего Договора-оферты, правилами Платформы (Сервиса «Vezoo.kz») и условиями Сервисов Заказчиков. Совершая Акцепт, Курьер подтверждает свое полное согласие со всеми указанными документами.

3.2. Курьер обязан предоставлять достоверные, полные и качественные данные и документы, необходимые для работы на Платформе. Курьер несет самостоятельную ответственность за достоверность и правильность предоставленной информации.

3.3. Курьер обязан использовать Платформу (Сервис «Vezoo.kz») и услуги Оператора исключительно в законных целях и в строгом соответствии с законодательством Республики Казахстан.

3.4. Курьер самостоятельно следит за актуальной редакцией Договора-оферты и изменениями, вносимыми Оператором.

3.5. Курьер оказывает услуги доставки непосредственно Пользователям, используя функционал сервиса Заказчика, при этом выбор и назначение Курьера осуществляются соответствующим сервисом Заказчика.

3.6. Подтверждением факта оказания и приемки услуг Оператора является акт выполненных работ (АВР). АВР может оформляться на бумажном носителе или в электронном виде с использованием электронных ресурсов и средств электронной цифровой подписи Оператора.

3.7. Хранение информации, связанной с оказанием услуг Пользователям для целей учета вознаграждения Курьера, осуществляется сервисом Заказчика.

3.7.1 Оператор вправе формировать и предоставлять Курьеру для подписания/подтверждения (в том числе в электронном виде) первичные учетные документы, включая акты выполненных работ, отчеты, реестры, детализации, а также иные документы, необходимые для расчетов и учета. Курьер обязуется своевременно совершать действия

по подписанию/подтверждению таких документов в порядке, предусмотренном Оператором.

3.8. Оператор информирует Курьера посредством размещения в личном кабинете по адресу <https://vezoo.kz/courier/> информации о доходах на основании данных сервиса Заказчика, сумм входящих в платную подписку.

3.9. Одновременно с размещением информации о доходах Оператор направляет курьеру Акт выполненных работ по адресу: <https://vezoo.kz/courier/>

3.10. Подтверждением факта приемки услуг Оператора является подписанный или признанный таковым Акт выполненных работ, который подписывается Курьером посредством простой электронной подписи (ПЭП) в цифровой системе «Vezoo.kz» (путем ввода одноразового СМС-кода на верифицированный номер мобильного телефона с прохождением биометрической идентификации лица — FaceID) либо с использованием Электронной цифровой подписи.

3.11. В случае если в отчетном периоде Курьер не оказывал услуги Пользователям посредством сервиса Заказчика, АВР Сторонами не составляется и не подписывается.

3.11.1 Сроки выплат Курьерам, порядок формирования реестров платежей и иные технические условия расчетов определяются регламентами Оператора и/или Платежной организации и могут быть доведены до сведения Курьера через Платформу или иные каналы коммуникаций.

3.12. При наличии возражений по ЭАВР/АВР Курьер обязан сообщить о них Оператору в течение 3 рабочих дней с даты формирования ЭАВР/АВР (о чем курьер получает push-уведомление по адресу: <https://vezoo.kz/courier/>) и воздержаться от его подписания. Подписание ЭАВР/АВР Курьером и/или отсутствие возражений в указанный срок признается подтверждением отсутствия претензий со стороны Курьера: ЭАВР/АВР считается утвержденным Курьером без возражений и подписанным, а услуги Оператора — выполненными в полном объеме и принятыми Курьером.

3.13. При условии отсутствия мотивированных возражений в сроки, установленные настоящим Договором, ЭАВР/АВР подписываются Курьером посредством Простой электронной подписи (ПЭП) в цифровой системе «Vezoo.kz» (путем ввода одноразового СМС-кода на верифицированный номер мобильного телефона с прохождением биометрической идентификации лица — FaceID) либо с использованием Электронной цифровой подписи.

3.14. Оператор подписывает ЭАВР/АВР на платформе «Vezoo.kz» путем электронной цифровой подписи (ЭЦП).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Курьер обязан:

4.1.1. Надлежащим образом, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и условиями настоящего Договора исполнять свои обязательства.

4.1.2. При осуществлении своей деятельности согласовывать с Оператором в письменном виде используемые рекламные материалы, рекламные модули и изображение товарного знака Оператора.

4.1.3. Еженедельно подписывать ЭАВР/АВР за предыдущую неделю в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.1.4. Соблюдать все требования, правила и регламенты, размещенные на сервисе Заказчика, интернет-ресурсе, ПО и платформе «Vezoo.kz».

4.1.5. Обеспечить защиту и конфиденциальность своего доступа на платформу «Vezoo.kz» и к сервису Заказчика от третьих лиц.

4.1.6. Не предпринимать попыток причинить какой-либо вред платформе «Vezoo.kz», сервису Заказчика или Оператору, а также не пытаться получить несанкционированный доступ к ресурсам, интернет-ресурсу, ПО, доступ к которым ограничен. В связи с этим Курьер обязуется обеспечивать безопасность и конфиденциальность данных своего доступа и иных учетных данных.

4.1.7. Не допускать в процессе оказания Услуг вмешательства в деятельность Оператора.

4.1.8. Не представлять интересы Оператора перед действующими или потенциальными партнерами, поставщиками услуг и другими лицами без предварительного письменного разрешения Оператора.

4.1.9. Выплатить Оператору вознаграждение за выполнение поручения, предусмотренного настоящим Договором, в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 5 настоящего Договора.

4.1.10. Обеспечить своевременное возмещение расходов Оператора в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4.1.11. Не передавать третьим лицам логины, пароли и иные данные доступа, предоставленные Оператором, и гарантировать сохранение их конфиденциальности.

4.1.12. При выставлении Оператором счета на оплату штрафных санкций в соответствии с условиями настоящего Договора осуществить оплату не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты выставления такого счета.

4.1.13. Оплатить все суммы, причитающиеся Оператору в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.1.14. При возникновении подозрений на расхождение данных по причитающимся выплатам незамедлительно информировать Оператора.

4.1.15. С момента подписания Договора Курьер самостоятельно несет ответственность за соблюдение законодательства Республики Казахстан, и обязан за свой счет урегулировать любые претензии и штрафы, предъявленные к Оператору.

4.1.16. Предоставлять Оператору в течение срока действия Договора актуальную информацию, необходимую для оказания Оператором Курьеру Услуг. При этом Курьер гарантирует, что предоставление Курьером Информации, содержание Информации и использование Информации Оператором и/или сервисом Заказчика в соответствии с условиями Договора не нарушает права третьих лиц, нормы действующего законодательства, включая законодательство о персональных данных, не обременено правами третьих лиц и не повлечет у Оператора и/или сервиса Заказчика обязательств по выплате вознаграждения третьим лицам.

4.1.17. До акцепта настоящей Оферты Курьер обязан соответствовать требованиям специального налогового режима для самозанятых лиц в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, необходимый для осуществления деятельности.

4.2. Курьер имеет право:

4.2.1. Отказаться от исполнения настоящего Договора с соблюдением условий настоящего Договора.

4.2.2. Требовать от Оператора надлежащего исполнения условий настоящего Договора, в том числе перечисления выплат Курьеру при условии надлежащего исполнения Курьером своих обязательств, включая своевременное подписание ЭАВР/АВР.

4.2.3. В любое время отменить Поручение при условии предварительного возмещения Оператору убытков, вызванных такой отменой.

4.3. Оператор вправе:

4.3.1. Требовать от Курьера надлежащего исполнения условий настоящего Договора.

4.3.2. В случае неисполнения Курьером условий, указанных в Разделе 2 настоящего Договора, расторгнуть настоящий Договор в соответствии с разделом 10 настоящего Договора.

4.3.3. Оказывать Курьеру помощь в выполнении условий настоящего Договора, совместно с Курьером изыскивать способы для решения задач с целью улучшения работы Оператора.

4.3.4. Своевременно информировать Курьера об изменении любых условий предоставления услуг, размера и порядка оплаты, а также о любых других изменениях посредством размещения информации на платформе «Vezoo.kz» (на сайте и в мобильном приложении), в Telegram-каналах и/или посредством звонка специалиста Call-центра.

4.3.5. В любой период действия настоящего Договора изменять стоимость своих услуг и ставки вознаграждений посредством размещения информации в платформе «Vezoo.kz» (на сайте и в мобильном приложении), а также в Telegram-каналах.

4.3.6. Приостановить выплаты Курьеру до даты подписания ЭАВР/АВР.

4.3.7. Заключать договоры, аналогичные настоящему Договору, с иными лицами, осуществляющими деятельность по оказанию услуг курьерской доставки и доставки отправок.

4.3.8. Запросить у Курьера любую документацию и информацию, имеющую отношение к правоотношениям, возникшим на основании настоящего Договора.

4.3.9. В случае неисполнения Курьером условий, указанных в разделе 4.1 настоящего Договора, расторгнуть настоящий Договор в соответствии с разделом 10 настоящего Договора.

4.4. Оператор обязан:

4.4.1. Оказать Курьеру содействие в подключении к платформе «Vezoo.kz» и необходимых модулей для осуществления деятельности.

4.4.2. Надлежащим образом выполнять обязательства, предусмотренные условиями настоящего Договора.

4.4.3. Своевременно информировать Курьера обо всех возможных событиях и явлениях, которые могут повлиять на надлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, посредством размещения информации в платформе «Vezoo.kz» (на сайте и в мобильном приложении), в Telegram-каналах и/или посредством звонка специалиста Call-центра.

4.4.4. Заключить от своего имени договоры с третьими лицами (партнерами) и сервисом Заказчика, необходимые для оказания услуг.

4.4.5. Своевременно, в соответствии с условиями настоящего Договора, перечислять Курьеру выплаты, поступившие от сервиса Заказчика.

4.4.6. При смене адреса или иных реквизитов Оператор обязан уведомить Курьера обо всех произошедших изменениях посредством размещения информации в платформе «Vezoo.kz» (на сайте и в мобильном приложении), в Telegram-каналах и/или посредством звонка специалиста Call-центра.

4.4.7. При технических сбоях в работе сервиса Заказчика или платформы «Vezoo.kz», которые могут повлечь за собой прекращение и/или временную невозможность предоставления услуг, определенных настоящим Договором, Оператор не обязан возмещать Курьеру какие-либо убытки, потери и/или иные выплаты в связи с простоем или невозможностью выполнения Поручения.

4.5. В соответствии с законодательством Республики Казахстан функции налогового агента по исчислению, удержанию и уплате налогов и социальных платежей за самозанятого Курьера при осуществлении деятельности с использованием интернет-платформы выполняет Оператор.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ОПЕРАТОРА

5.1. Доход курьера перечисляется на личный счет Курьера указанный при регистрации на платформе Vezoo.kz. В случае если Курьер, укажет счёт третьего лица, и выплаты будут перечислены на указанный счёт, ответственность за возможные налоговые и иные последствия, несёт исключительно Курьер. Оператор в таком случае освобождается от какой-либо ответственности за последствия такого перечисления.

5.2. Вознаграждение подлежит оплате в национальной валюте Республики Казахстан — тенге, безналичным путем.

5.3. Оператор перечисляет выплаты Курьеру, полученные Оператором от сервиса Заказчика, в течение 5 (пяти) банковских дней на банковский счет Курьера с даты размещения информации о доходах по пункту 3.9 настоящего Договора и подписания ЭАВР/АВР Сторонами. Наличие возражений к ЭАВР/АВР Оператора и/или отсутствие подписи до истечения срока и признания ЭАВР/АВР подписанным по пункту 3.12 и 3.13 настоящего Договора приостанавливает срок перечисления выплат Курьеру.

5.4 В случае расхождения суммы в акте выполненных работ и в акте сверки взаиморасчетов Стороны в течение 3 рабочих дней совместно проводят анализ для выявления причины расхождения. Если причину установить невозможно, суммой обязательств Курьера перед Оператором считается сумма платежей, принятых и обработанных по данным Оператора за отчетный период на основании ЭАВР/АВР.

5.5. За предоставление доступа к платформе и оказание услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора, Курьер обязуется уплачивать Оператору плату за подписку от суммы дохода Курьера сформированной по пункту 3.9 настоящего Договора. Сумма платной подписки размещена по адресу: <https://vezoo.kz> в разделе соответствующего сервиса Заказчика.

5.6. Расчет платной подписки по пункту 5.5 настоящего Договора производится на основании ЭАВР/АВР, который формируется в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.

5.7. Курьер соглашается с тем, что платая подписка, а также штрафные санкции в пользу Оператора подлежат оплате путем их удержания из суммы дохода, причитающихся Курьеру.

5.8. Стороны признают, что доходом Оператора является сумма платы за подписку (вознаграждения), начисленная в соответствии с пунктом 5.6 настоящего Договора.

5.9. Оператор не осуществляет прием денежных платежей от пользователей услуг Курьера ни в какой форме: ни посредством платежной карты, ни наличными средствами, ни путем безналичных платежей. Платежи пользователя сервиса аккумулируются сервисом Заказчика с последующим перечислением Оператору для выплаты Курьеру с учетом условий настоящего Договора.

5.10. Порядок учета, начисления, списания сумм, скидок и иных платежей определяется сервисом Заказчика самостоятельно и не зависит от Оператора.

5.11. Размер платы за подписку может быть изменен Оператором в одностороннем порядке путем направления соответствующего уведомления в соответствии с условиями настоящего Договора. В случае несогласия с изменением размера платы за подписку Курьер обязан заявить об этом Оператору для расторжения настоящего Договора.

5.12. В случае, если в результате технической ошибки, сбоя в системе либо иного сбоя/ошибки при расчете выплат Курьеру была перечислена сумма, превышающая фактически подлежащую выплате (включая, но не ограничиваясь, удвоением выплат), Оператор имеет право потребовать возврат излишне полученных средств. Курьер обязан в течение 3 (трех) банковских дней с даты получения уведомления от Оператора возвратить излишне полученные средства на расчетный счёт, указанный Оператором, либо иным способом, согласованным Сторонами.

5.13. В случае отказа Курьера от возврата сумм в соответствии с пунктом 5.12 настоящего Договора, Оператор вправе:

- удержать соответствующую сумму из последующих выплат, если действие настоящего Договора с Курьером продолжается;
- либо в случае прекращения настоящего Договора с Курьером — обратиться за взысканием суммы в судебном порядке. Стороны соглашаются, что данный пункт не нарушает права Курьера на обоснованные выплаты и применяется исключительно в случае документально подтвержденной переплаты.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение обязательств по Договору-Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с Договором-Офертой и законодательством Республики Казахстан.

6.2. Оператор не несет ответственности перед третьими лицами за качество оказанных услуг, если недостатки вызваны нарушением Курьером своих обязательств по настоящему Договору и/или обязательств в сервисе Заказчика.

6.2.1 Оператор не является работодателем Курьера. Курьер самостоятельно осуществляет оказание курьерских услуг, несет риски и ответственность, связанные с исполнением заказов, за исключением обязанностей Оператора, прямо предусмотренных настоящим Договором.

6.3. С акцептом данного договора Курьер гарантирует, что вся представленная им информация и документация является достоверной и относится непосредственно к нему лично. В противном случае Курьер несет ответственность за последствия предоставления недостоверной информации/документации и/или информации, не относящейся к нему, самостоятельно, а также обязан возместить Оператору все убытки и расходы, которые возникли у него ввиду предоставления Курьером такой информации.

6.4. Курьер знает и признает, что все услуги оказываются им на собственный риск. Оператор не несет ответственности за качество, состояние перевозимых грузов, потерю прибыли и любые убытки Курьера.

6.5. Курьер принимает на себя полную материальную ответственность за обеспечение сохранности вверенных ему для доставки материальных ценностей (имущества Заказчиков и клиентов) и обязуется бережно относиться к ним, а также незамедлительно сообщать Оператору о любых обстоятельствах, угрожающих их сохранности.

6.6. В случае утраты, порчи или повреждения вверенных ценностей по вине Курьера, размер причиненного ущерба определяется на основании их стоимости, а возмещение производится в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Требования Заказчика о возмещении такого ущерба являются обязательными для исполнения Курьером.

6.7. Курьер несёт самостоятельную и полную имущественную ответственность за любые убытки, возникшие в результате его действий или бездействия при доставке.

6.8. Курьер гарантирует, что действует лично и не вправе заключать настоящий Договор по поручению третьих лиц.

6.9. В случае предоставления Курьером недостоверной информации или документов Оператор вправе прекратить сотрудничество в одностороннем порядке.

6.10. Оператор не несет ответственности за правомерность ограничения доступа Курьера к сервису Заказчика, а также за корректность и полноту выплат, поступающих от сервиса Заказчика.

6.11. В случае нарушения Курьером условий договора, совершения действий, наносящих репутационный ущерб Оператору, или нарушения законодательства, Оператор вправе в одностороннем порядке приостановить взаимодействие или расторгнуть настоящий Договор без возмещения убытков, а также обратиться в суд или правоохранительные органы.

6.12. Оператор не несёт ответственности за задержку выплат, если банковский счёт Курьера заблокирован, приостановлен или не принимает зачисления. Все риски и последствия несвоевременного получения средств несёт исключительно Курьер.

7. СОГЛАСИЕ НА СБОР, ОБРАБОТКУ, ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Курьер несёт ответственность за передачу, распространение, разглашение информации, персональных данных, полученных им в целях исполнения заказа, в полном объёме. В случае поступления Оператору претензий от государственных органов, заказчиков, третьих лиц, связанных с нарушением конфиденциальности/распространением персональных данных в целях отличных от исполнения заказа, курьер обязуется возместить все убытки, связанные с таким нарушением самостоятельно, а в случае привлечения Оператора, Заказчика к ответственности в виде штрафов, возмещения ущерба и т.п., компенсировать такие убытки на основании письменного требования, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения такого требования.

7.2. Акцептуя настоящий Договор, Курьер подтверждает, что ознакомлен с условиями обработки персональных данных, и предоставляет Оператору и третьим лицам безоговорочное согласие на сбор, хранение, систематизацию, использование и иную обработку своих персональных данных (включая ФИО, ИИН, контакты, банковские

реквизиты и данные документов, удостоверяющих личность) в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.3. Обработка персональных данных Курьера осуществляется в целях регистрации и идентификации, предоставления доступа к заказам, организации расчетов и выплат, выполнения функций налогового агента, обеспечения претензионной работы, защиты прав Сторон, а также проведения исследований и маркетинговых программ.

7.4. Курьер соглашается на передачу его персональных данных третьим лицам, участвующим в исполнении Договора (заказчикам, платежным организациям, банкам, сервисам электронного документооборота), а также государственным органам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

7.5. Курьер, передавая персональные данные по открытым каналам связи, осознает и принимает на себя риск их несанкционированного получения иными лицами. Оператор не несет ответственности за такие случаи при их передаче по открытым каналам связи.

7.6. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Курьером на основании письменного заявления, поданного не менее чем за 30 календарных дней до даты отзыва, за исключением случаев, когда это противоречит законодательству Республики Казахстан или имеются неисполненные обязательства Курьера перед Оператором.

7.7. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации, полученной в связи с исполнением Договора, за исключением случаев, когда ее раскрытие необходимо для исполнения Договора либо прямо требуется по закону Республики Казахстан.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор: стихийные бедствия, военные действия, решения госорганов), возникших после заключения Договора и носящих чрезвычайный, непредотвратимый характер.

8.2. Сторона, столкнувшаяся с форс-мажором, обязана письменно известить другую Сторону в течение 10 рабочих дней и предоставить официальные документы, подтверждающие данные обстоятельства (за исключением общеизвестных фактов). Несоблюдение этого требования лишает Сторону права ссылаться на форс-мажор.

8.3. При наступлении форс-мажора сроки выполнения обязательств отодвигаются соразмерно времени действия таких обстоятельств. Если форс-мажор продолжается более 1 месяца, Стороны проводят переговоры для определения альтернативных способов исполнения Договора либо прекращают обязательства в связи с невозможностью исполнения.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров является обязательным, если иное не предусмотрено законодательством. Претензия направляется по каналам связи, указанным Оператором в Платформе или на сайте. Срок рассмотрения претензии и предоставления ответа составляет 10 рабочих дней со дня ее получения.

9.2. При недостижении согласия споры и разногласия подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Оператора, если иное не предусмотрено законодательством.

9.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

10. ПОРЯДОК УВЕДОМЛЕНИЙ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Стороны могут направлять друг другу официальные уведомления и запросы как на бумажных носителях (заказным письмом или нарочно), так и в электронном виде: через Платформу, мобильное приложение, Telegram-канал, по электронной почте или через мессенджер WhatsApp по контактными данным, указанным в Договоре. Стороны обязаны заблаговременно (в течение 3 календарных дней) письменно уведомлять друг друга об изменении своих контактов.

10.2. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять Договор, разместив новую редакцию на сайте <https://vezoo.kz/> или в Платформе не менее чем за 5 рабочих дней до вступления изменений в силу. Если Курьер не согласен с изменениями, он обязан письменно уведомить об этом Оператора до их вступления в силу и прекратить использование Платформы. Продолжение использования Платформы означает согласие Курьера с новой редакцией.

10.3. Договор действует бессрочно до его расторжения. Расторжение допускается по соглашению Сторон, а также в порядке одностороннего отказа с предварительным письменным уведомлением не менее чем за 10 рабочих дней.

10.4. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор и заблокировать доступ Курьера к Платформе без предварительного уведомления в случаях:

- приостановления или прекращения деятельности Курьера в качестве самозанятого;
- нарушения Курьером условий Договора, правил делового общения, распространения оскорблений, клеветы или нанесения репутационного и финансового ущерба Оператору и/или сервису Заказчика (включая негативные отзывы в соцсетях и СМИ);
- выявления недостоверных данных или иных нарушений.

10.5. Курьер вправе прекратить действие Договора путем прекращения использования Платформы и направления уведомления Оператору. При этом обязательства по ранее принятым заказам, а также все взаимные расчеты, удержания и ответственность за нарушение условий сохраняют силу до полного их урегулирования.

10.6. При расторжении Договора по инициативе Курьера (не по вине Оператора) Курьер обязуется возместить Оператору все фактически понесенные расходы. Курьер не вправе требовать от Оператора возмещения упущенной выгоды и морального вреда.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящий Договор и все возникающие из него правоотношения регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11.2. Договор вступает в силу с момента совершения Курьером акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

ТОО "ИНТЕРНЕТ ПЛАТФОРМА"

БИН 221240001319

юридический адрес: Алматы, Ауэзовский район, Микрорайон Мамыр-4, дом 49

Офис: город Алматы, Сатпаева 30/8 блок С, офис 142

почта: vezoo.kz@yandex.kz